

הערכה של אפליקציית מידע בתחבורה ציבורית במדריד



סיגל קפלן
גיירמו וולסקז
אנדרס מונסון

אפליקציית "Mi Transporte"

The screenshot shows the 'Elige tu Alternativa' (Choose your alternative) screen of the Mi Transporte app. It features three distinct search methods:

- Consulta la estación/parada más cercana:** A section with a 'Todos los modos' dropdown menu and a 'Buscar' button.
- Introduce el nombre o código de la estación/parada:** A section with another 'Todos los modos' dropdown menu, a text input field labeled 'Estación/Parada:', and a 'Buscar' button.
- Si no conoces el código de la estación/parada:** A section with a 'Modo' dropdown menu, followed by three more dropdown menus labeled 'Línea', 'Itinerario', and 'Estación/Parada', and a final 'Buscar' button.

The background of the app shows a map with various bus stops and lines. The bottom of the screen displays standard Android navigation icons.

• איתור התחנה הקרובה ביותר

• לוחות זמנים

• מידע בזמן אמת על 5,000 כלי רכב

• מידע על תחנות השכרת אופניים עירוניות

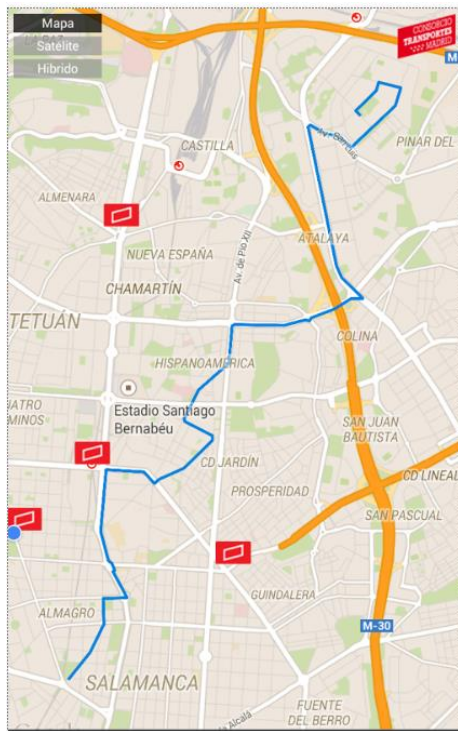
• מידע באנגלית לתיירים

• מידע ויזואלי במפות ותמונות

השקה - 2015



אפליקציית “Mi Transporte”



2016



סקר רב-שלבי

סקר כוונות לשימוש (לפני)

צרכי המשתמש?
הרגלי נסיעה?
ציפיות מהאפליקציה?
נכונות לשלם?

386



בעיות התקנה?
קלות השימוש?
רושם ראשוני?



152

שינוי הרגלי נסיעה?
שימוש באפליקציה?
נכונות לשלם?



130 כעבור 6 חודשים....



סקר רב-שלבי

- 64.8% משתמשים מולטי-מודלים (שילוב אמצעים)
- 83.7% השתמשו בטלפון נייד חכם
- 49% גיל 15-30, 37% בגיל 30-50, 18% מעל גיל 50
- 70% בעלי רישיון רכב
- 78% בעלי רב-קו "חופשי חודשי"
- 2% בעלי מוגבלויות



Surveying in Avenida de América



תוצאות

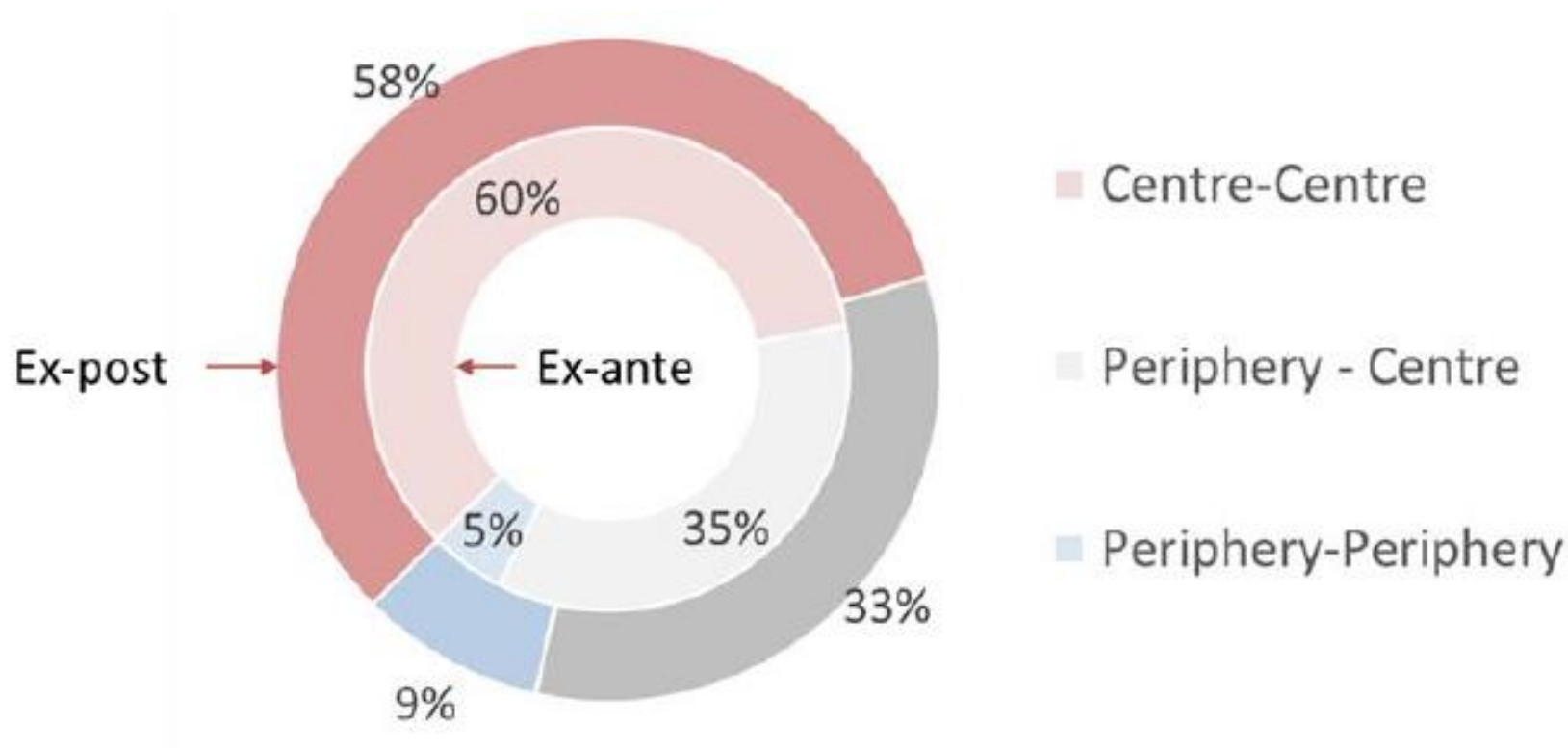
שינוי הרגלי נסיעה

ימים בשבוע		אחוז משתמשים		
אחרי	לפני	אחרי	לפני	
2.7	2.8	53	54	רכב כנהג
1.7	1.7	76	79	רכב כנוסע
2.7	1.8	16	7	שיתוף נסיעות
2.5	2.4	98	98	מטרו
5.0	5.0	97	97	אוטובוס
3.1	3.0	70	65	רכבת פרברית
2.3	2.1	23	21	אופניים
1.9	1.9	26	13	אופניים שיתופיות
5.3	5.0	100	89	הליכה ברגל



תוצאות

שינוי הרגלי נסיעה



היכרות עם האפליקציה (% שלא השתמשו במרכיב הזה)

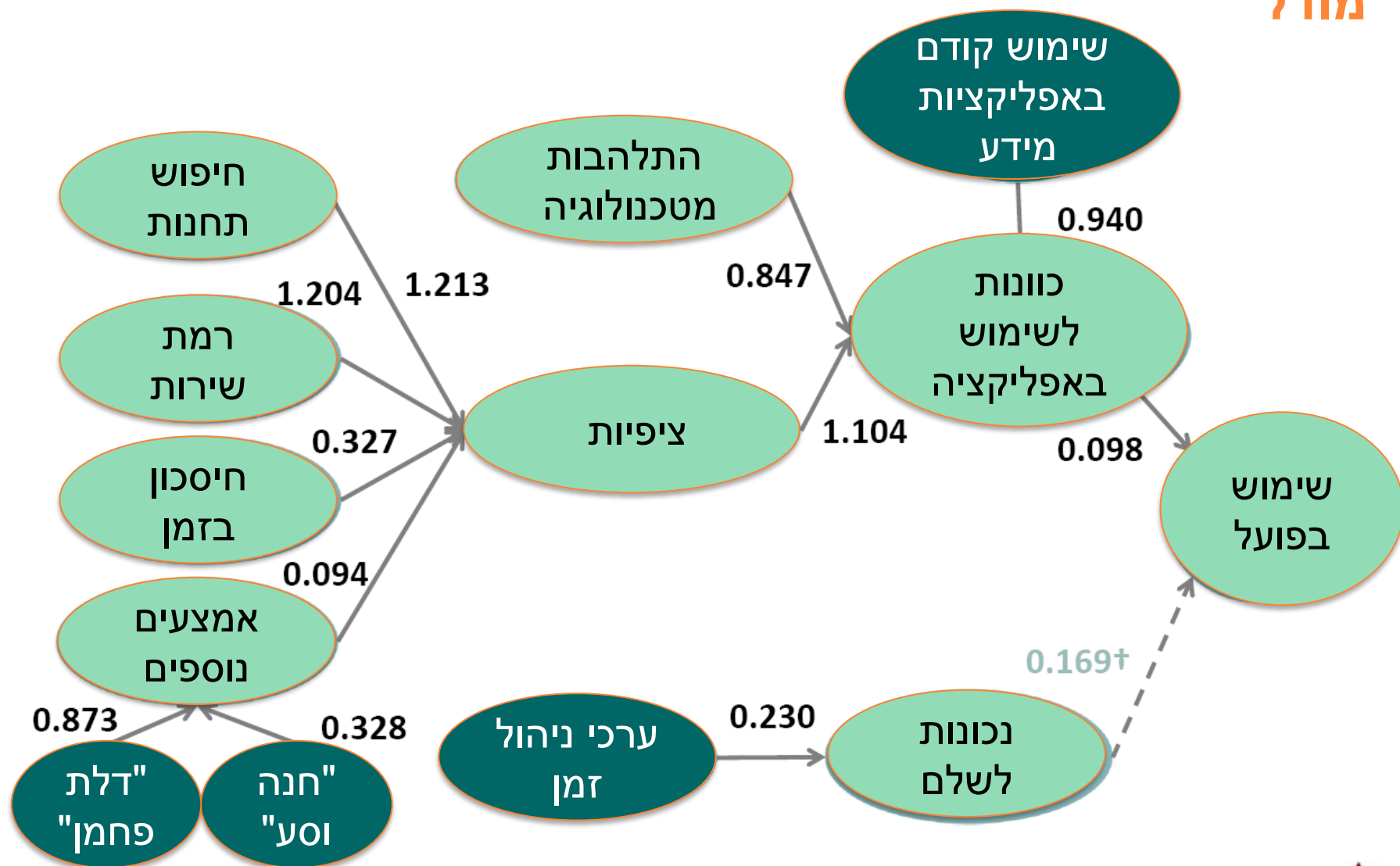
6 חודשים	1 חודש	
8.2	8.5	הצגת מיקום בזמן אמת
7.8	9.9	ניווט במפה
4.7	7.8	חיפוש תחנות תחבורה ציבורית
18.4	19.1	מראה כיוון נסיעה
21.0	22.0	שמירת תחנות מועדפות
18.6	28.4	התראות על אירועים
39.5	40.4	צלצול בתחנה מועדפת
11.6	9.9	הצגת רשת התחבורה הציבורית
11.6	11.3	הצגת כל אמצעי התחבורה הציבורית
28.3	27.0	כפתור "עזרה"

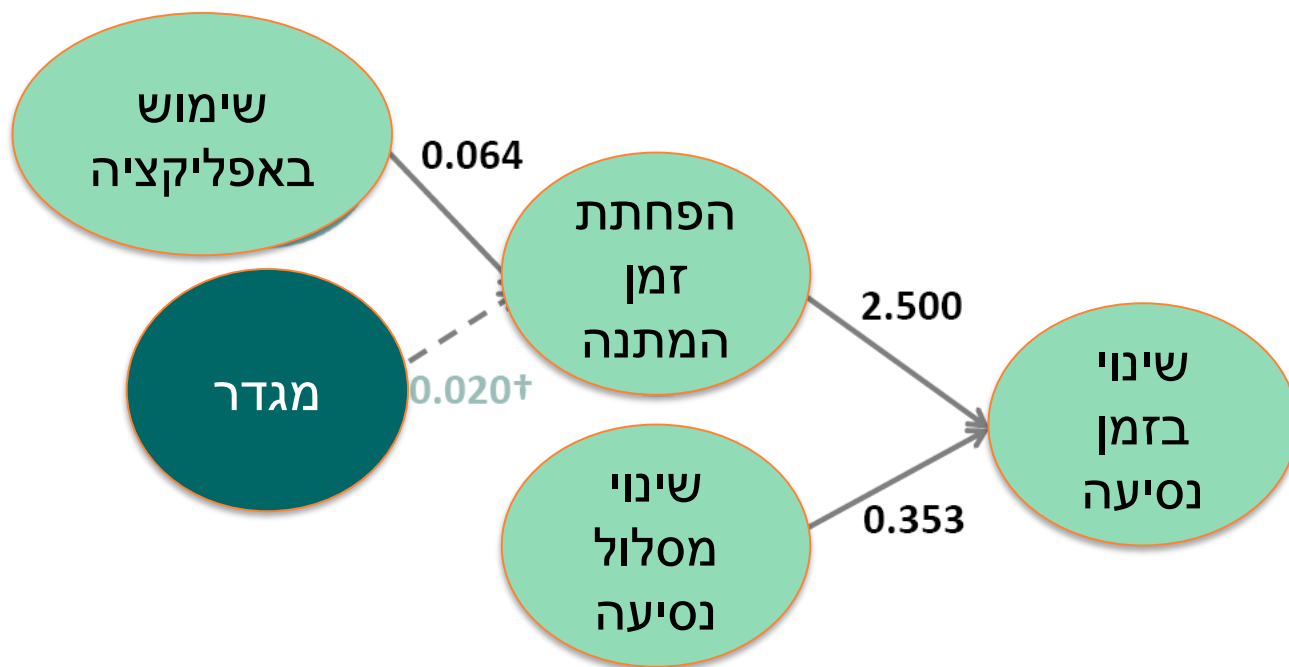


הערכת משתמשים

6 חודשים	1 חודש	ציפיות	
4.1	4.0	3.5	חיפוש ע"י קוד תחנה
3.8	3.9	4.1	חיפוש ע"י שם תחנה
3.7	3.9	4.1	חיפוש תחנות של קו מסוים
3.6	3.9	4.3	חיפוש התחנה הקרובה ביותר







Goodness-of fit

CFI	0.835
WRMR	2.42
RMSEA	0.072



מסקנות

הרגלי נסיעה

- 35% מהנוסעים השתמשו באפליקציה באופן יומיומי
- 60% הרגישו שינוי בנסיעות התדירות
- השינויים העיקריים: הפחתת זמני המתנה ובחירת מסלול שונה

הערכת משתמשים

- ההיכרות עם האפליקציה גדלה עם השימוש
- רב המשתמשים אינם מוכנים לשלם, או רק לשלם עבור ההורדה
- הערכת המשתמשים השתפרה עם השימוש
- ההיבטים החשובים: חינם, זמן אמת, רב-אמצעי
- 48% אמרו שישתמשו באפליקציה כאמצעי המידע העיקרי



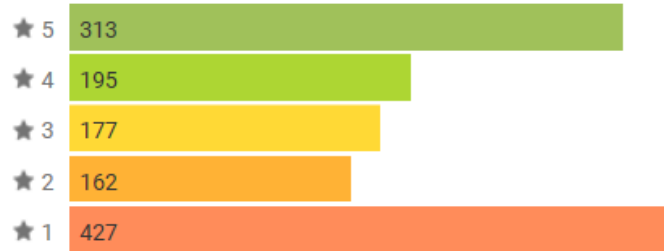
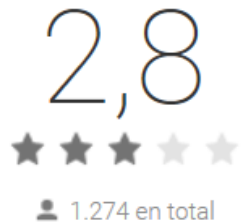
מסקנות

הרגלי שימוש

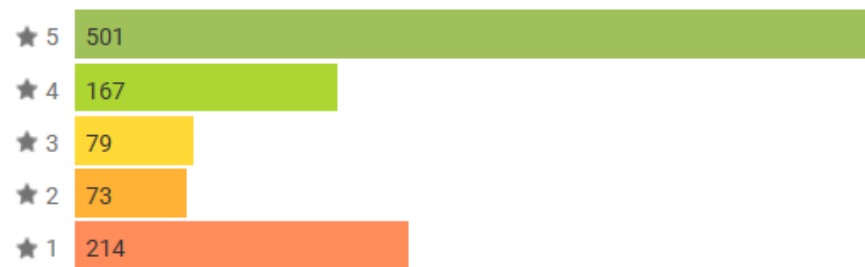
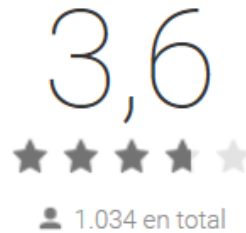
- מוכנות לשלם קשורה ל**חיסכון בזמן**
- השימוש באפליקציה קשור לכוונות השימוש ולנכונות לשלם
- השימוש באפליקציות תלוי:
 - הרגלי חיסכון בזמן
 - שימוש באפליקציות קודמות
 - התלהבות מטכנולוגיה: מין, גיל ושימוש בטלפון חכם
 - ציפיות הנוסעים: אופציות החיפוש, רמת השירות, חיסכון בזמן, "חנה וסע", שילוב עם אופניים



תמיד יש מה לשפר...



Ricardo Plaza Castellano ★
Más lento que mi difunta abuela, pero al menos funciona Necesita madu



Yogesh Chetwani ★★★★★
Está muy bien por el centro, sin embargo, la zona sur y en especial el comienzo de la línea



Soff Novelle ★★★★★
Muy mala aplicación. Los tiempos de espera que ponen son falsos. Y por eso he

2016

2017

