

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31. הקווים הכלולים במכרז

אשכול הקווים נשוא מכרז זה כולל את כל שרות התחבורה הציבורית באשכול חדרה-נתניה, המופעל כיום על ידי חברת נתיב אקספרס תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "נתיב אקספרס") בצרוף ארבעה קווים בינעירוניים מאזור נתניה למרכז המטרופולין, המופעלים כיום על ידי חברת אגד אגודה שיתופית לתחבורה בע"מ (להלן: "אגד"). בנוסף, במסגרת תהליך התכנון נוספו קווים חדשים, חלקם כתוצאה מהפיכת חלופות פעילות לקווים בעלי שילוט נפרד וחלקם על מנת לתת מענה לבקשות של הרשויות המקומיות באשכול והצרכים הקיימים והעתידיים הצפויים בו. דגש מיוחד הושם על שידרוג רשת התחבורה הציבורית בואדי ערה.

השרות העירוני בערים חדרה ונתניה ובמועצות המקומיות זכרון יעקב ופרדס חנה לא נכלל במכרז וימשיך להיות מופעל על ידי המפעילים הנוכחיים.

להלן פירוט קווי השרות נשוא מכרז זה, בחלוקה ל-3 תת קבוצות:

- א. קווים העוברים מנתיב אקספרס באזור נתניה,
 - ב. קווים העוברים מנתיב אקספרס באזור חדרה,
 - ג. קווים בין אזור נתניה לתל אביב, העוברים מאגד.
- הערה: מספרי השילוט של הקווים החדשים אינם סופיים, במהלך היישום ייתכן ויוחלט על מספרי שילוט אחרים.

31.1 קווים באזור חדרה:

טבלה 1: קווים באזור חדרה

אזור חדרה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	1 (חדש)	בנימינה	בנימינה	58
	2 (חדש)	קציר חריש	קציר חריש	98
	3 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	4 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	5 (חדש)	מרכז מסחרי השמורה	מרכז מסחרי-מול זכרון	22
	6 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	9	קיסריה	ת. רכבת בנימינה	52

אזור חדרה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	10	אור עקיבא	ת. רכבת בנימינה	40
	14 (חדש)	באקה	ג'ת	98
	15 (חדש)	פורידיס	פורידיס	58
	21	חדרה	בנימינה מערב	7
	30	חדרה	פרדס חנה כרכור	3
	31	חדרה	פרדס חנה כרכור	5
	32	חדרה	פרדס חנה כרכור	3
	35 (חדש)	אביאל	ת. רכבת בנימינה	9
	36 (חדש)	ת. רכבת פרדס חנה	ת. רכבת בנימינה	21
	37	פרדס חנה כרכור	פרדס חנה כרכור	2
	38 (חדש)	אל עריאן (עין סהלה)	אום אל-פחם	8
	39 (חדש)	מוועאווייה	אום אל-פחם	10
	43 (חדש)	אום אל-פחם	זאלפה	12
	44 (חדש)	אום אל-פחם	באקה-ג'ת	12
	45	אום אל-פחם	ת. רכבת בנימינה	11
	46	אום אל-פחם	בי"ח הלל יפה	30
	47 (חדש)	אום אל פחם דרום	בי"ח הלל יפה	30
	48	ערה	ת. רכבת בנימינה	9
	49	ערה	בי"ח הלל יפה	6
	51	חדרה	עין החורש	10
	52	באקה ג'ת	בי"ח הלל יפה	10
	53	חדרה	פורידיס	12
	54 (חדש)	חדרה שוק	חדרה שוק	12
	55	חדרה	גן יאשיה	4
	57 (חדש)	חדרה	פולג	47
	58	חדרה	נתניה	1
	59	ת. רכבת בנימינה	באקה- ג'ת	9
	60 (חדש)	חדרה	חריש	14
	61 (חדש)	ברטעה	אום אל-פחם	10
	63	חדרה	חריש	10
	64	חדרה	זמר	37
	65	חדרה	מגל	8
	66	ת. רכבת פרדס חנה	מגל	12
	67	חדרה	ת. רכבת פרדס חנה	8
	68 (חדש)	חדרה	ג'אסר א-זרקא	13
	69 (חדש)	ג'אסר א-זרקא	פרדס חנה	9
	70	חדרה	זכרון יעקב	90
	74	חדרה	אור עקיבא	166
	76	חדרה	שדות ים	14
	77 (חדש)	שדות ים	ת. רכבת קיסריה -פרדס חנה	10
	84 (תלמידים)	חדרה	זכרון יעקב	2
	90 (תלמידים)	זכרון יעקב	זכרון יעקב	3
	297	ערה	טכניון	4
	300 (חדש)	קציר חריש	ייקבע בשלבי יישום	ייקבע בשלבי יישום
	301 (חדש)	קציר חריש	ייקבע בשלבי יישום	ייקבע בשלבי יישום

אזור חדרה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
			סה"כ	1413

31.2 קווים באזור נתניה:

טבלה 2 : קווים באזור נתניה

אזור נתניה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	11	ת. רכבת בית יהושע	קדימה- צורן	16
	12	תל מונד	ת. רכבת בית יהושע	24
	23 (חדש)	נתניה	נתניה	21
	26	נתניה	נתניה	10
	28 (חדש)	ת.מ נתניה	צומת ינאי (M הדרך)	14
	29	ת.מ נתניה	מכמורת	14
	33	נתניה	זמר	24
	35	ת.מ נתניה	ת.מ נתניה	30
	36	ת.מ נתניה	ת. רכבת נתניה-כפר יונה	16
	37 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר יונה	12
	39 (חדש)	ת.מ נתניה	קלנסואה טייבה טירה	42
	40	ת.מ נתניה	שער אפריים	14
	41	ת.מ נתניה	ת.מ נתניה	10
	42 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר הס	15
	43 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר הס	17
	44	ת.מ נתניה	עזריאל	12
	45	נתניה	נתניה	4
	47	נתניה	קדימה צורן	33
	87 (תלמידים)	קדימה	כפר סבא	1
	תלמידים	אבן יהודה	פנימי	40
	705	חדרה	נתניה	8
	706	חדרה	נתניה	7
	708	זכרון יעקב	נתניה	2
	710	זכרון יעקב	נתניה	10
	716	פארק תעשייה קיסריה	נתניה	2
	730	פרדס חנה כרכור	נתניה	68
			סה"כ	384

31.3 קווים בין אזור נתניה לאזור תל אביב

טבלה 3: קווים בין אזור נתניה לתל אביב

אזור מרכז	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	625	צורן	ת.מ. תל אביב ישיר	4
	627	צורן	ת.מ. תל אביב	2
	640	תל השומר-מיון	נתניה	13
	641	נתניה	ת.מ. תל אביב	80
	642	ת.מ. תל אביב	נתניה	1
			סה"כ	100

32. מרחב האשכול - סקירה כללית

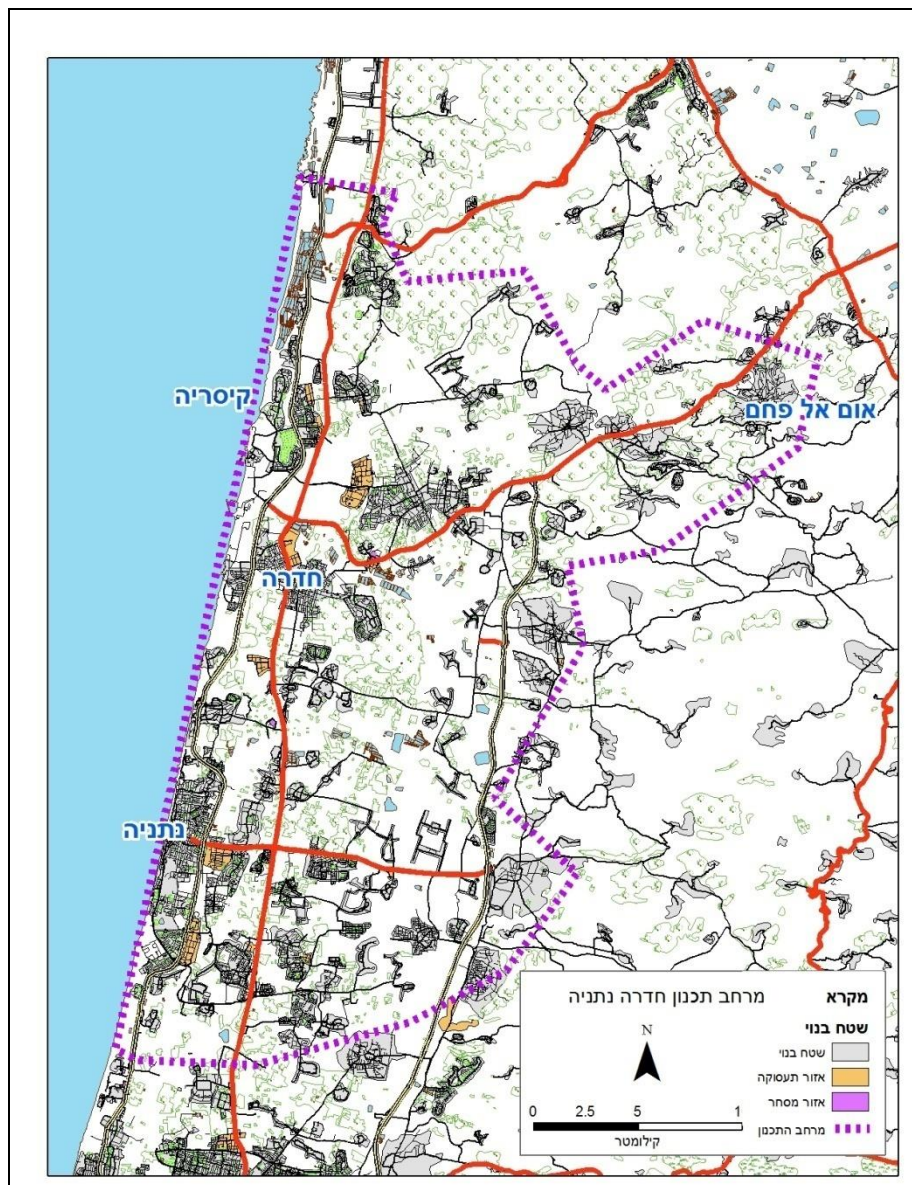
מרחב האשכול נשוא המכרז חדרה- נתניה, תחום על ידי כביש 70 בצפון, כביש 553 בדרום כביש 2 במערב וכביש 6 במזרח. בלב מרחב האשכול שלוש ערים ראשיות; נתניה, חדרה, אום אל פאחם ומספר ערים קטנות יותר (אור עקיבא, טייבה, באקה-ג'ת וכד'), מועצות מקומיות (זכרון יעקב, כפר יונה וכד'), ומועצות אזוריות (לב השרון, עמק חפר וכד'). הערים הראשיות משמשות כערים מרכזיות לכל יישובי האזור, הן לצורכי עבודה והן לבילויים ומסחר.

בנוסף פזורים במרחב אזורי תעסוקה, כגון אזור תעסוקה קיסריה, בנימינה, כפר יונה ומועצה אזורית עמק חפר.

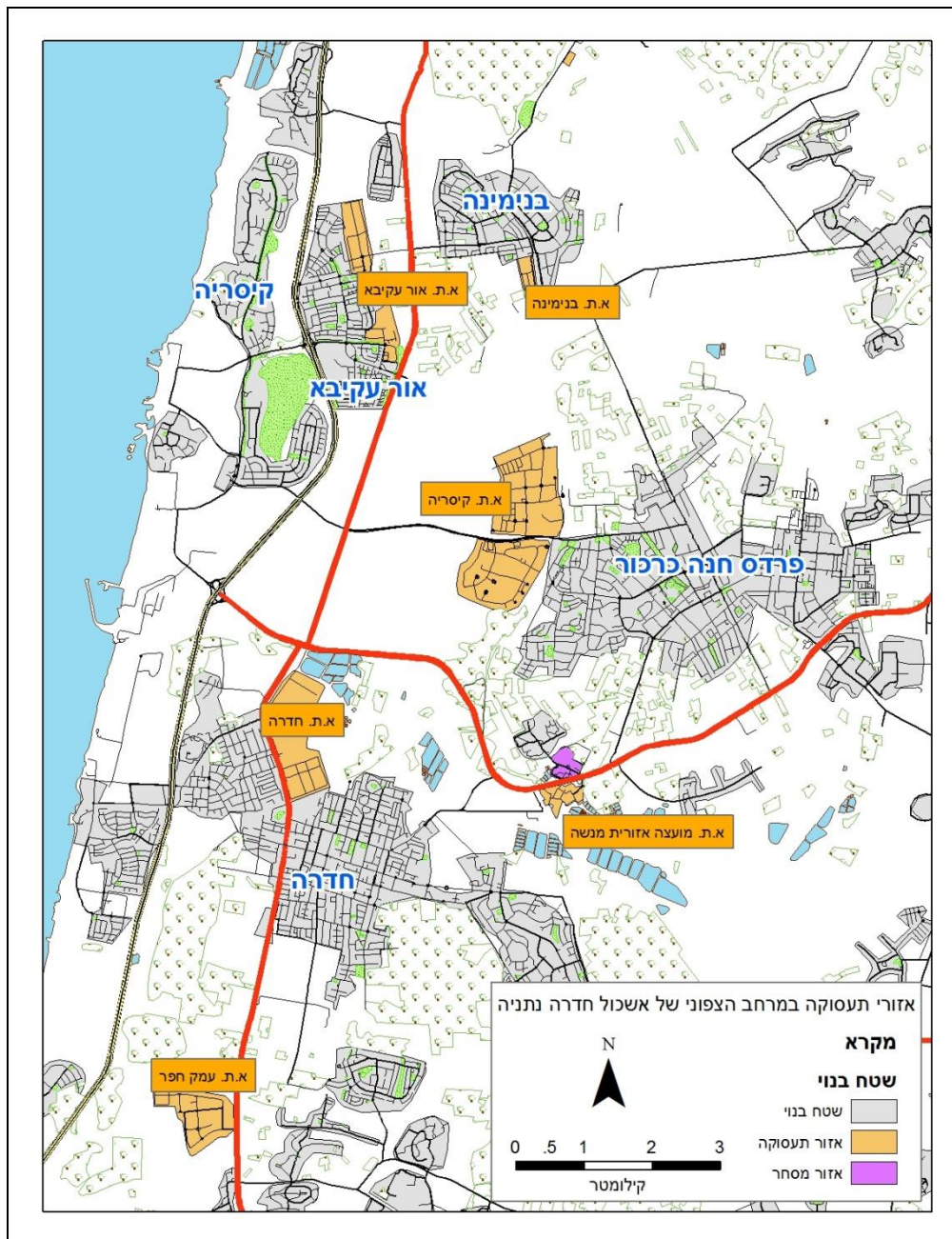
בהמשך סעיף זה מוצגים נתונים לגבי הרכב האוכלוסיה המתגוררת באזור המכרז ונתונים הסוציו דמוגרפים, לצד נתונים לגבי מוסדות חינוך ומוקדי תעסוקה הממוקמים באזור זה.

מפה 1 מתארת את מרחב האשכול ומפות 2 ו-3 מציגות את אזורי התעשייה במרחב חדרה ונתניה בהתאמה. תיאור הרשויות המוניציפאליות באזור מוצג לפי מרחב גיאוגרפי מצפון לדרום, כאשר הערים המרכזיות מתוארות קודם ולאחר מכן המועצות המקומיות והמועצות אזוריות.

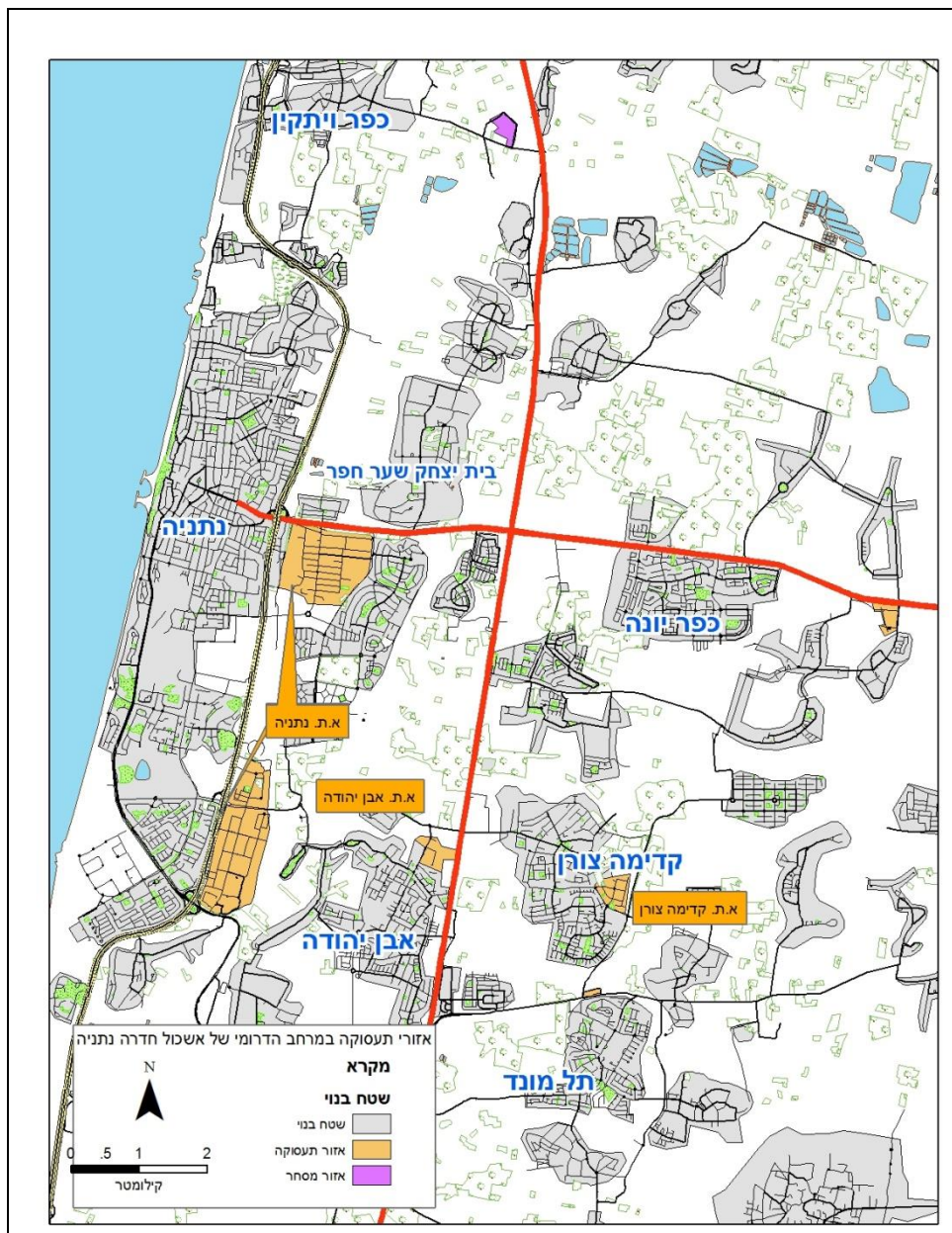
מפה 1: מרחב אשכול חדרה-נתניה



מפה 2: אזורי תעשייה – מרחב תכנון חדרה



מפה 3: אזורי תעשייה – מרחב תכנון נתניה



טבלה המפרטת את מאפייניהם הבסיסיים של הרשויות המשותרות במכרז זה. מרבית

הנתונים בטבלה זו הינם מ-2009

רשות	אוכלוסיה	קצב גידול שנתי	דרוג חברתי כלכלי (בין 1 ל-10)	רמת מינוע רכבים פרטיים לאלף נפש	מוסדות חינוך
ערים					
חדרה	80,200	1.15%	6	250	26 בתי ספר יסודיים 7 חטיבות ביניים 15 תיכונים
אור עקיבא	16,100	0.6%	5	224	6 בתי ספר יסודיים 3 חטיבות ביניים 3 בתי ספר תיכונים
אום אל פאחם	46,600	2.2%	2	183	13 בתי ספר יסודיים 11 בתי ספר על יסודיים
באקה ג'ית	34,200	2.8%	4	196	6 בתי ספר יסודיים 4 בתי ספר על יסודיים מכללת אלקסאמי
נתניה	183,200	1.4%	6	229	49 בתי ספר יסודיים 11 חטיבות ביניים 23 תיכונים המכללה האקדמית נתניה
טייבה	36,500	2.6%	3	210	10 בתי ספר יסודיים 3 חטיבות ביניים 2 בתי ספר על יסודיים
קלנסווה	18,700	2.8%	2	181	4 בתי ספר יסודיים 3 בתי ספר על יסודיים
מועצות מקומיות					
פורדיס	11,000	2.4%	3	165	3 בתי ספר יסודיים 3 בתי ספר על יסודיים
ג'סר א זרקא	12,100	2.9%	2	88	4 בתי ספר יסודיים
זכרון יעקוב	18,600	4.5%	7	275	9 בתי ספר יסודיים 3 תיכונים
בנימינה- גבעת עדה	12,400	4.8%	7	271	4 בתי ספר יסודיים 3 – על יסודיים
פרדס חנה -כרכור	31,200	1.4%	6	276	12 בתי ספר יסודיים 8 בתי ספר על יסודיים
קציר - חריש	4,000	2.3%	5	214	
זמר	5,700	2.8%	4	217	
אבן יהודה	10,400	2.7%	8	359	3 בתי ספר יסודיים חטיבה אחת
אליכין	3,000	3.3%	6	297	
כפר קרע	15,500	2.4%	4	205	
ערערה	22,300	1.5%	3	186	
בסמ"ה (6)	7,900	2.7%	2	178	
עירון (7)	12,900	1.8%	2	184	
כפר יונה	17,600	6.8%	6	287	4 בתי ספר יסודיים
פרדסיה	6,300	1.2%	7	295	
קדימה- צורן	17,300	2.9%	7	252	7 בתי ספר יסודיים
תל מונד	10,500	6.6%	7	286	3 בתי ספר יסודיים
מועצות אזוריות					
חוף	23,600	1.7%	7	271	9 בתי ספר יסודיים

רשות	אוכלוסיה	קצב גידול שנתי	דרוג חברתי כלכלי (בין 1 ל-10)	רמת מינוע רכבים פרטיים לאלף נפש	מוסדות חינוך
הכרמל (1)					3 חטיבות ביניים 5 תיכונים
מנשה (2)	13,300	1.6%	4	200	6 בתי ספר יסודיים 3 חטיבות ביניים 7 תיכונים
אלונה (3)	1,600	5.1%	6	264	
לב השרון (4)	19,800	5.1%	7	274	5 בתי ספר יסודיים
עמק חפר (5)	34,300	2.5%	7	296	10 בתי ספר יסודיים 6 חטיבות ביניים 10 תיכונים מכללת רופין כ-4,000 סטודנטים

הערות לטבלה:

1. המועצה האזורית חוף הכרמל משתרעת לאורך כל מישור החוף אשר בין חדרה לחיפה, המכרז כולל שירות רק ליישובי המועצה הממוקמים מדרום לכביש 70: קיסריה, בית חנניה, מעין צבי, מעגן מיכאל ושדות ים.
2. המועצה האזורית מנשה משתרעת בין חדרה לבאקה ג'ת, ובין בנימינה ליישובי ואדי ערה. המועצה מכילה 22 יישובים, מתוכם 6 מושבים, מושב שיתופי אחד, 10 קיבוצים, שני יישובים יהודיים ושלושה יישובים כפריים לא יהודיים, כל שטח המועצה משורת במכרז זה.
3. המועצה האזורית אלונה מורכבת משלושה מושבים: עמיקם, אביאל וגבעת ניל"י הנמצאים במערב רמות מנשה מזרחית לבנימינה, כל שטח המועצה משורת במכרז זה.
4. המועצה האזורית לב השרון גובלת בטייבה וטירה במזרח, ובאבן יהודה וקדימה צורך במערב, ובצפון בכפר יונה ובמועצה האזורית עמק חפר. המועצה מכילה 19 יישובים, מתוכם 12 מושבים, מושב שיתופי אחד, 4 יישובים כפריים או מוסדיים יהודיים, ו-2 יישובים יהודיים עירוניים, כל שטח המועצה משורת במכרז זה.
5. המועצה האזורית עמק חפר משתרעת מכביש 6 במזרח ועד הים התיכון במערב ובין כביש 57 בצפון וכביש 553 בדרום. המועצה מכילה 43 יישובים, מהם 27 מושבים, 9 קיבוצים, 6 יישובים כפריים ומוסדיים יהודיים, ויישוב עירוני אחד. כל שטח המועצה משורת במכרז זה.
6. המועצה המקומית בסמ"ה כוללת את היישובים ברטעה, מועוויה ועין א-סהלה.
7. המועצה המקומית מעלה עירון כוללת את היישובים סאלם, זלפה, מוסמוס, ביאדה, ומושריפה.

תעסוקה

למרבית הרשויות ישנם אזורי תעשייה ותעסוקה בסדר גודל מסויים, עם זאת, לחלק מהן יש אזורי תעסוקה משמעותיים המהווים מוקד לכל היישובים בסביבתם ואף מעבר לכך, מוקדי התעסוקה העיקריים במרחב האשכול הינם שני אזורי התעסוקה הגדולים של נתניה, קריית אליעזר קפלן וספיר, אזור התעשייה של חדרה, פארק התעסוקה של קיסריה, פארק התעסוקה של עמק חפר ואזור התעשייה של אור עקיבא.

שירותים:

מרכזי השירותים והמוסדות הגדולים ממוקמים במרכזי הערים נתניה וחדרה, בנוסף ניתן למנות את אזור התעסוקה ספיר כאזור מתפתח גם של שירותים, את מרכז אום אל פאחם עבור יישובי ואדי ערה, ומספר מוסדות במועצות מקומיות קטנות אחרות כגון לשכת תעסוקה במרכז פרדס חנה. במרחב ישנם שני בתי חולים המשמשים הן כמוקדי ביקוש והן כמוקדי תעסוקה, בית החולים לניאדו בנתניה והמרכז הרפואי הלל יפה בחדרה.

33. תיאור מערכת התח"צ המשרתת את אזור המכרז (מצב קיים).

33.1 מרחב תכנון חדרה-נתניה

33.1.1 כללי

מערכת התחבורה הציבורית באשכול חדרה-נתניה כוללת שלושה אמצעי תחבורה: אוטובוסים (רובד עירוני, רובד אזורי ורובד בינעירוני), מוניות ורכבת.

פרוט הקווים היוצאים למכרז, הכלולים במערכת התח"צ המשרתת כיום את האזור, נעשה תוך חלוקה של הקווים המופעלים כיום על ידי נתיב אקספרס לרבדים (עירוני, תלמידים, אזורי ובינעירוני) ולאחר מכן יפורטו ארבעת הקווים המופעלים כיום על ידי אגד שנכללים במכרז.

33.1.2 שירות אוטובוסים

שירות פנימי (עירוני)

השירות הפנימי (עירוני) הקיים בחדרה, נתניה, פרדס חנה וזכרון יעקב לא נכלל במסגרת המכרז. במסגרת תהליך התכנון נוספו מספר קווים עירוניים

ביישובים אחרים במרחב האשכול אשר בשל גודלם או בשל פריסתם המרחבית דורשים שירות עירוני שייתן מענה לצרכיהם. קווים אלה יפורטו בסעיף הדן בקווים חדשים.

קווי תלמידים המופעלים כיום על ידי נתיב אקספרס

- במרחב חדרה-נתניה פועלים מספר קווי תלמידים הכלולים במכרז :
- קו 84 – הסעת תלמידים בין זכרון יעקב וחדרה (בי"ס יעקב לבנות), בשני הכיוונים עם נסיעה אחת לכל כיוון ביום.
 - קו 87 – הסעת תלמידים בין קדימה לבי"ס אורט שפירא ובי"ס עמל אונים בכפר סבא, עם נסיעה אחת בבוקר בלבד מכיוון קדימה לבתי הספר בכפר סבא.
 - קו 90 – הסעת תלמידים בתוך זכרון יעקב בין רחוב חזון איש וישיבת אור שמח, בשני הכיוונים עם שתי נסיעות בוקר ונסיעה אחת אחה"צ.
 - 17 קווי תלמידים באבן יהודה המבצעים 40 נסיעות יומיות ומשרתים את בתי הספר הדסים, בכר ואור תורה.
- בקווי התלמידים נערכים שינויים רבים בעיקר לקראת פתיחת שנת לימודים. על המציע מוטלת החובה להעריך להמשך ביצוע כל קווי השרות לתלמידים המופיעים במערכת הרישוי של משרד התחבורה באשכול חדרה-נתניה במועד כניסתו להפעלת האשכול, אף אם קווי התלמידים לא מפורטים במכרז זה.

שרות אזורי ובינעירוני המופעל כיום על ידי נתיב אקספרס

בשרות האזורי והבינעירוני פועלים כיום בסה"כ 47 קווים, קווים אלה פועלים במספר רב של חלופות עם מסלולים שונים.

נתיב אקספרס מפעילה כיום 29 קווים אזוריים ובינעירוניים המקשרים את יישובי אזור חדרה עם העיר המרכזית חדרה ו-18 קווים אזוריים ובינעירוניים המקשרים בין יישובי אזור נתניה עם העיר המרכזית נתניה. הקווים מספקים מענה לקשרים בין יישובים, למוקדי ביקוש שונים. הקווים במרחב חדרה-נתניה פועלים בחלופותיהם הראשיות במשך כל שעות פעילות השרות האזורי, כאשר בשעות הבוקר ובשעות הצהריים ישנן מספר נסיעות נוספות כתגבור לשרות הסדיר, המספקות קשר ישיר מהשכונות השונות למרכזי תעסוקה ולתחנות רכבת.

בסה"כ לקווים במרחב חדרה כ- 265 נסיעות ביום חול טיפוסי ובסה"כ לקווים במרחב נתניה כ- 425 נסיעות ביום חול טיפוסי.

שרות בינעירוני הניתן כיום על ידי אגד

למכרז נוספו 4 קווים בינעירוניים, המופעלים כיום על ידי אגד כמפורט להלן, המקשרים בין אזור נתניה לתחנה המרכזית תל אביב ובי"ח תל השומר: 642, 641, 640, 627.

בקווים בינעירוניים אלו מתבצעות בסה"כ כ-96 נסיעות ביום חול טיפוסי, 45 נסיעות בימי שישי ו-17 במוצאי שבת.

שרות תחבורה ציבורית באוטובוסים הניתן ע"י מפעילים אחרים

פרט לנתיב אקספרס פועלים בשטח האשכול מספר מפעילים נוספים ובעיקר אגד ואגד תעבורה בע"מ (להלן: "אגד תעבורה"). החברות אפיקים שירותי תחבורה מתקדמים בע"מ (להלן: "אפיקים"), סופרבוס בע"מ (להלן: "סופרבוס") וקווים תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "קווים") מפעילות נסיעות בודדות במספר קווים הפועלים בעיקר בסופי שבוע. חלק מהנסיעות של קווים אלה חופפות לקווי המכרז בצירים שונים במרחב האשכול.

33.1.3 שרות רכבתי

השרות הרכבתי במרחב אשכול חדרה- נתניה ניתן על ידי שני קווי רכבת בינעירוניים, הפועלים לאורך מסילת החוף: קו מהיר נהריה – מודיעין, העוצר בדרכו בתחנת בנימינה בלבד, וקו פרברי מאסף: בנימינה – אשקלון, העוצר בכל התחנות ובכלל זה גם בפרדס חנה, חדרה, נתניה ובית יהושע.

במרחב אשכול חדרה נתניה פעילות כיום 5 תחנות רכבת:

- בנימינה
- א.ת. קיסריה- פרדס חנה
- חדרה
- נתניה
- בית יהושע

שתי תחנות רכבת נוספות, זכרון יעקב ונתניה דרום, מתוכננות להיבנות בעתיד. בשלב זה לא ידוע מתי.

במצב הקיים, תחנות הרכבת שנכללות במכרז אינן זוכות לשרות הזנה ופיזור מלא ומקיף, תדירות השרות אליהן נמוכה מתדירות מעבר הרכבות ולא תמיד קיים תאום בין זמני הגעת הרכבות ושעות פעילותן לבין קווי האוטובוס המזינים את תחנות הרכבת. יש לציין כי בנוסף לקווים הנכללים במסגרת המכרז, התחנות מקבלות שרות הזנה גם על ידי מפעילי השרות העירוני הרלוונטים וכן על ידי קווים בין-עירוניים של מפעילים אחרים וקווי מוניות שירות.

33.1.4 מוניות שירות

במרחב תכנון חדרה-נתניה פועלים כיום מספר קווי שירות של מוניות:

- קו מתחנת הרכבת חדרה לבית אליעזר דרך מרכז חדרה
 - קו אום אל פאחם תל אביב.
 - קו אום אל פאחם פנימי.
 - קו מבאקה אל גרבייה לחדרה
 - קו מטבריה לתל אביב
 - קו מנצרת לתל אביב
 - קו נתניה פנימי, נתניה תחנת הרכבת בית יהושע
 - קו מטייבה לנתניה
 - קו מבית החולים מאיר בכפר סבא לנתניה דרך צומת רעננה צפון
 - קו מנתניה לקדימה - צורן
 - קו מקלנסווה לנתניה
- בנוסף קיימים קווי מוניות שירות אחרים המקשרים את צפון הארץ עם תל אביב וחולפים דרך מרחב האשכול.

34. תאור השינויים שנעשו בקווי המכרז

34.1 כללי

במהלך תכנון קווי המכרז נערכו שינויים, המתבטאים הן בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים והן בתוספת שרות חדש שלא קיים כיום. ניתן דגש על צמצום

חלופות בקווים השונים, על מנת להקטין בלבול בין מסלולים שונים של אותו קו. צמצום זה נעשה בכל הקווים באמצעות הארכת והאחדת מסלולים, הוספה של קווים חדשים ו/או פיצול קווים.

כן ניתן דגש על הפיכת קווים טבעתיים לקווים דו כווניים כדי לאפשר שרות בשני כווני הנסיעה ולהבטיח לוח זמנים ברור לכל אורך המסלול. בנוסף ניתן דגש על מתן שירות בתדירות סבירה לכל היישובים במרחב המכרז, קיצור מסלולים מפותלים ומרובי כניסות לישובים, הזנה ראויה לתחנות הרכבת ומיסוד שירות עירוני ביישובים גדולים.

34.1.1 קווים עירוניים

קווים עירוניים חדשים

קו 1 בבנימינה: הקו נותן מענה לשרות הפנימי בבנימינה. לקו שני כווני נסיעה והוא פועל בתדירות של אחת לחצי שעה בין השעות 06:00 בבוקר עד ל-22:00.

קו 2 בחריש: הקו נותן מענה לשרות הפנימי בעיר המוקמת חריש. לקו חלופה אחת לכל כיוון והוא פועל בתדירות של שלוש נסיעות לשעה בין השעות 06:00 בבוקר עד ל-22:00. הקו יחל לפעול עם תחילת האכלוס של השכונה הראשונה בעיר ויתפתח בהתאם לפיתוח העיר ואיכלוסה. לא מן הנמנע שבמהלך כל תקופת ההפעלה יידרש המפעיל לפתיחת קווים עירוניים נוספים בחריש ולהגדלת תדירות מתמדת בשירות העירוני.

קווים 3,4,6 באום אל פאחם: הקווים יתנו מענה לשירות הפנימי בעיר אום אל פאחם. הקווים יפעלו בתדירות של 3 נסיעות בשעה, בין 06:00 בבוקר ל-22:00. קו 3 וקו 4 יחלו לפעול בתאריך ההפעלה של כל המכרז וישרתו את האזור הצפון מערבי והאזור הדרום מערבי של העיר. קו 6 ישרת את האזור המזרחי (העילי) והפעלתו תלויה בהשלמת סלילת רחוב אל קודס, אלא אם כן יוחלט אחרת במהלך היישום. בשל מגבלות התשתית בעיר, שאינן מאפשרות מעבר רכב עירוני, הקווים יופעלו באופן חריג ברכבים בינעירוניים, אשר יותקן מעלון באחד מדלתותיהם.

מודגש כי עם השלמת סלילת רחוב אל קודס, יחל המפעיל בהפעלת קו 6 ללא התחשבנות מיוחדת קרי, על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו את התשמוות הנדרשות להפעלת הקו. .

קו 14 באקה אל גרבייה וג'ת: הקו נותן מענה לשרות הפנימי בין ובתוך הישוב המאוחד. לקו שני כוונני נסיעה והוא פועל בתדירות של אחת לעשרים דקות בין השעות 6:00 בבוקר עד ל-20:00.

קו 15 בפורידיס: קו עירוני חדש ליישוב פורידיס, הקו יעבוד בתדירות של 2 נסיעות בשעה, בתוך היישוב. מסלול הקו צפוי להשתנות לאחר שייפתח המחלף המחבר את היישוב עם כביש 70.

שינויים בקווים עירוניים קיימים

קו 9: הקו הוארך לקיסריה. מספר החלופות בקו צומצם לחלופה אחת לכל כיוון, המשרתת גם את שכונת היובל באור עקיבא. התדירות בקו הוגדלה ל-28 נסיעות בכיוון הלוד ו-24 נסיעות בכיוון חזור וכוללת את שעות הבוקר המוקדמות. הכניסה לקיסריה מחברת את תושבי קיסריה עם תחנת הרכבת בנימינה.

קו 9 הוגדר במכרז כקו עירוני מאחר הוא מחבר רשויות מקומיות בעלות רצף גיאוגרפי ועל כן האוטובוסים בקו והתחנות יהיו מותאמים לשירות עירוני, על כל המשתמע מכך.

קווים אזוריים 34.1.2

קווים אזוריים חדשים במרחב חדרה

קו 5 בזכרון יעקב: קו אזורי חדש המקשר בין שכונות היישוב לאזור הקניות "מול זכרון", הנמצא מחוץ ליישוב. בעתיד ישמש כקו הזנה לתחנת הרכבת המתוכננת להיבנות בסמוך. לקו שתי חלופות (אחת לכל כיוון) והוא מבצע איסוף בתדירות של 11 נסיעות בכל כיוון משכונות היישוב ואליהן. הקו יופעל ברכבים עירוניים, מאחר וכמעט כל מסלולו עירוני.

קו 35 באלונה: קו המספק שרות ליישובי המועצה האזורית אלונה ומקשר אותם עם בנימינה ועם תחנת הרכבת בבנימינה. הקו יפעל בתדירות של 4 נסיעות בכיוון מאביאל ו-5 חזור. כמו כן הקו מספק תגבור נסיעות בין חלקי המועצה המקומית גבעת עדה-בנימינה.

קו 36: הקו נועד לתת מענה לקווי הזנה ופיזור לתחנות הרכבת בבנימינה וקיסריה-פרדס חנה. הקו נוסע בין שתי תחנות הרכבת הנ"ל, חלופה בכל כיוון בתדירות של 7 נסיעות בכיוון הלוד ו-14 נסיעות בכיוון חזור. כמו כן

הקו מחבר ומשלים את הקשר בין חלקי המועצה המקומית גבעת עדה ובנימינה.

קו 38: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם ואל עריאן (עין סהלה), בתדירות של 4 נסיעות בכל כיוון.

קו 39: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם ומוועאווייה, בתדירות של 5 נסיעות בכל כיוון.

קו 43: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם והכפרים סאלם וזאלפה, בתדירות של 6 נסיעות בכל כיוון.

קו 54: קו חדש שהופרד מקו מס. 51 הקיים ליישובי עמק חפר, קו 54 מקשר ישירות בין אליכין וחדרה עם חלופות לרכבת ובכך יחסוך זמן וייעל את השרות. לקו 12 נסיעות בשני כיווני הנסיעה.

קו 77: קו חדש המקשר את שדות ים, דרך קיסריה לתחנת רכבת קיסריה-פרדס חנה. לקו חלופה בכל כיוון בתדירות של 4 נסיעות בכיוון הלוד ו-6 חזור.

קווים אזוריים חדשים במרחב נתניה

קו 23: קו סיבובי דו-כיווני מהיר מתחנה מרכזית נתניה ליישובי עמק חפר. הקו מבצע איסוף ופיזור בכניסות ליישובים הפרוסים לאורך כבישים 57, 5714, 5803, 581, 4, מבלי להיכנס אליהם. לקו שתי חלופות המייצרות למעשה שירות דו-כיווני מעגלי בתדירות של 10-11 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 28: קו חדש שהופרד מקו 29, נותן מענה ישיר ליישובי גוש ויתקין ומאפשר לקו 29 לספק שרות ישיר ללא כניסות בדרך למכמורת.

קו 42: קו המקשר בין נתניה לכפר הס, דרך תחנת רכבת נתניה. הקו משפר את רמת הקישוריות בין היישובים פרדסיה – קדימה – תל מונד ומשמש כקו הזנה ופיזור לרכבת. לקו חלופה אחת בכל כיוון הפועלת בתדירות של 7-8 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 43: קו המקשר בין נתניה לכפר הס. הקו עוצר ביישובים חרות, משמרת וכפר הס ובאזור תעשייה פולג, המהווה מוקד משיכה הן לתעסוקה והן לפעילות מסחרית ופנאי.

שינויים עיקריים בקווים אזוריים קיימים במרחב חדרה.

קו 51,55: הקווים הוצאו מאליכין ויקשרו בין חדרה ליישובי עמק חפר דרך כביש 4 וזאת בכדי לחסוך זמן נסיעה בין יישובי עמק חפר לחדרה ולשרת גם את פארק התעשיות עמק חפר. לקווים גם נבנתה חלופה המקשרת את יישובי עמק חפר עם תחנת הרכבת חדרה.

קו 65: הוארך מסלול הקו בתוך היישוב מאור.

קו 66: הקו הוסב לקו דו כיווני (חלופה לכל כיוון ותחנת הקצה שלו שונתה מחדרה לפרדס חנה).

קו 76: מסלול הקו שונה כך שלא יעבור יותר באור עקיבא, אך יעבור בסמוך לתחנת הכוח ויגיע לקיסריה ושדות ים בדרך הקצרה יותר.

שינויים עיקריים בקווים אזוריים קיימים במרחב נתניה

קו 29: הקו הוצא מיישובי גוש ויתקין (שיקבלו שירות על ידי קו 28 החדש) ומקשר את מכמורת לנתניה במסלול מהיר.

קו 41: מסלול הקו שונה כך שיספק קישור מהיר בין נתניה למכללת רופין ומשם ימשיך לכפר מונש ודרומה לתנובות וינוב. תדירות הנסיעות תוגברה ל-10 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 44: מסלול הקו שונה כך שיעבור בכביש 553.

קווים בינעירוניים 34.1.3

קווים בינעירוניים חדשים במרחב חדרה

קו 44: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם ובאקה-ג'ת.

קו 47: קו חדש המקשר בין האזור העילי של אום אל פאחם, דרך כביש מי עמי לחדרה, הקו יפעל בתדירות של 12 נסיעות יומיות לכיוון.

קו 57: קו חדש הנותן מענה לביקוש בין חדרה לאזור התעשייה החדש בנתניה – מרכז ספיר. הקו משרת את העובדים האזור באזור התעשייה הנ"ל, סטודנטים הלומדים במכללת רופין ואחרים, המעוניינים להגיע לאזור התעשייה הן לצורך קניות והן לצורכי בילוי. הקו נוסע מתחנה המרכזית חדרה לפולג דרך כביש 4 עם חלופה בכל כיוון בתדירות של 24 נסיעות בכיוון הלוח ו-23 נסיעות בכיוון חזור.

קו 60: קו חדש הנוסע בין חדרה וחריש, בדרך המהירה ביותר. הקו מיועד לענות לביקוש שילך ויגבר לתחבורה ציבורית בעיר החרדית המתהווה

המתוכננת בחריש. הקו תוכנן בתחילה בתדירות של 7 נסיעות יומיות לכל כיוון. על המציעים לקחת בחשבון כי עם התקדמות הליכי איכלוס העיר, תדירות הקו תעלה ומסלולו (בתוך חריש) יוארך.

קו 61: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם וברטעה, דרך מערב ערעה וכביש 65. הקו ייסע בתדירות של 5 נסיעות בכל כיוון

קו 68: קו חדש שמטרתו לתת שרות ליישוב ג'סר א-זרקא ולחברו לחדרה ולביה"ח הלל יפה.

קו 69: קו חדש שמטרתו לתת שרות ליישוב ג'סר א-זרקא ולחברו לתחנת הרכבת בבנימינה ולפרדס חנה, 9 נסיעות יומיות בשני כווני הנסיעה.

קווים בינעירוניים חדשים במרחב נתניה

קו 36: הקו מקשר בין נתניה לכפר יונה דרך צומת השרון ומשמש כהזנה ופיזור לתחנת הרכבת נתניה. הקו נוסע בתדירות של 9 נסיעות יומיות בכיוון הלוד ו-7 נסיעות בכיוון חזור.

קו 39: קו חדש שיתן קשר מהיר וישיר מנתניה לטירה דרך קלנסואה וטייבה בשני כווני הנסיעה, 42 נסיעות יומיות.

קו 625: הקו מקשר בין צורן וקדימה לתל אביב דרך צומת רעננה וכביש חמש.

שינויים עיקריים בקווים בינעירוניים קיימים במרחב חדרה.

קו 21: בעקבות פתיחת הגשר החדש מעל מסילת הרכבת בבנימינה מסלול הקו הוסט לנתיב חדש המשתמש בגשר זה. הקו יתוזמן בהתאם ללויז הרכבת.

קו 63: הקו שונה והופרד מהיישובים מצר ומייסר (שנוספו לקו 64). מספר החלופות צומצמו לחלופה אחת לכל כיוון.

קו 64: לקו התוספה חלופה חדשה בכל כיוון שנכנסת ליישובים מצר ומייסר.

קו 74: מספר החלופות צומצם לחלופה אחת בלבד, מסלול הקו שונה כך שהקו עובר דרך ביי"ח הלל יפה ושכונת היובל באור עקיבא. בכיוון מאור עקיבא הקו ישא שילוט 74 וקו 75 יבוטל

קו 75: הקו יבוטל והנסיעות יהפכו לקו 74 כוון 2.

שינויים עיקריים בקווים בינעירוניים קיימים במרחב נתניה

קווים 11,12 – לקווים נוספו חלופות הממשיכות לאזור תעשייה ספיר בחלק משעות היום. הקו ישמור על אופיו כקו הזנה ופיזור.

קו 35: מספר החלופות בקו צומצם לחלופה אחת. הקו שונה כך שיספק כיסוי טוב יותר בכפר יונה ויהפוך מסיבובי לדו כווני עם לוח זמנים קבוע לכל כוון.

קו 33: הוארך עד לעיר באקה ג'ת.

קו 40: קו זה קוצר, ויתחל בשער אפריים. לשובים טירה, טייבה וקלנסווה יפעל קו חדש שמספרו 39.

קו 47: מסלול הקו שונה מכבישים 4,57 לכביש 553.

קו 705: תדירות הקו תוגברה ל-5 נסיעות בכל כיוון.

קווי אגד בינעירוניים

המכרז כולל 4 קווים בינעירוניים (627, 640, 641, 642) המקשרים בין אזור נתניה לתחנה מרכזית תל אביב ולבי"ח תל השומר.

תשומת לב המציעים לאפשרות כי בעתיד, עם פיתוח הרכבת הקלה במטרופולין תל-אביב, יקוצרו חלק מהקווים הללו עד פתח תקווה.

שינויים שהוכנסו בקווים

קו 640: לקו נוספה חלופה מהירה לכל כיוון שאינה עוברת בכפר סבא ועוצרת רק בתחנות העיקריות שלאורך המסלול.

34.2 שירות הזנה לרכבת

קווי ההזנה הינם קווים המותאמים לשירות הרכבתי, הן בהתאמה שוטפת ללויז המשתנה והן בהמתנה של עד כ-10 דקות לרכבת מאחרת. למידע נוסף ראה נספח י"ח.

במרחב חדרה ישנן 3 תחנות רכבת: חדרה, בנימינה וקיסריה-פרדס חנה. במרחב נתניה שתי תחנות רכבת נוספות.

להלן ריכוז הנתונים על תחנות הרכבת במרחב המכרז וקווי האשכול המזינים אותם.

תחנה	סוג שירות רכבתי	מספר רכבות עוברות ביום חול (סה"כ לשני הכיוונים)	מספר רכבות עוברות בשישי	מספר רכבות עוברות במוצ"ש	מספר נוסעים שנתי.	קווים מזינים
בנימינה	מהיר+ פרברי	130 פרבריות 68 מהירות	76 פרבריות 22 מהירות	14 פרבריות 9 מהירות	2.2 מליון.	708, 70, 11, 10, 9, 50, 48, 45
חדרה	פרברי	78	38	12	1.5	51,55
קיסריה-פ"ח	פרברי	52	35	25	0.6	, 66,77
נתניה	פרברי	92	38	12	2.4	35,36,41,45
בית יהושע	פרברי	84	36	12	1.1	11,12
זכרון יעקב (עתידי)	לא ידוע	לא ידוע	לא ידוע	לא ידוע		5,15

35. סקרים

במסגרת הכנת המכרז, בוצע במהלך החודשים אוקטובר - דצמבר 2009 סקרים בכל קווי האשכול, בניהול ובפיקוח של חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ (מנהלת תחבורה ציבורית). הסקרים בוצעו בכל ימות השבוע על ידי שלוש חברות סקרים: דאטאסנס מחקר וייעוץ בע"מ, מרטנס הופמן יועצים וניהול בע"מ וחברת שירן סקרים ומחקרים בע"מ.

בקרה על עבודת השדה, בדיקת הנתונים ועיבודם בוצע על ידי חברת תסקיר סקרים ומחקרים בע"מ.

- הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות בכל ימות השבוע ומדידת זמני נסיעה בין תחנות הקו בכל ימות השבוע. כמו כן בוצע סקר אמצעי תשלום לפי פירוט כדלקמן: בקווי האשכול המופעלים על ידי חברת נתיב אקספרס - בימים ב',ג',ו, ד' בלבד.

- ב-4 קווי האשכול המופעלים על ידי חברת אגד- בכל ימות השבוע. נתוני הסקרים מצורפים בנספח יז'.

36. תפעול ורמת שירות

36.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים ב**נספח ב'** של מסמכי המכרז, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות יהיה אחראי לעמוד בכל תנאי הרישיונות שינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה להפעיל את קווי השירות בהתאם לכל דין. התחייבות זו של מפעיל השרות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי מכרז זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השרות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים במכרז. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים ותחנות סופיות, וכל נתון אחר הנראה לו רלבנטי לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי המכרז, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שב**נספח ב'** לבין הנתונים שיאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצרוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי המכרז. הממצאים יבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים במכרז.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי המכרז, או כפי שהופצו למתמודדים במכרז כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות

המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים במכרז, כפי שצורפו למסמכי המכרז או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל. מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' למכרז משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים א'-שבת רגילים וכי על מפעיל השירות לקחת בחשבון ולהיערך בהתאם לתת מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים.

36.2 הגדרת רמת שירות

"**רמת שירות**" - מושג זה כולל את תדירות הנסיעות בקו, תנאי המתנה בתחנות ובמסופים, תנאי הנסיעה בתוך הרכב (רמת צפיפות, מיזוג אויר וכו'), סוגי האוטובוסים והתאמתם לצורכי הנוסע, אמינות השירות, גמישות תפעולית, שעות מתן השירות, העברת מידע אמין וברור לציבור, קשר למרכזי פעילות וכל מרכיב אחר המצביע על איכות השירות לנוסע.

רמת השירות הבסיסית בקו מוגדרת על ידי:

- רישיון הקו על כל נספחיו, התקף במועד הפעלתו.
- לוחות זמנים.
- סוגי האוטובוסים המורשים לפעול בו.
- הוראות תקנות התעבורה.
- מספר הנוסעים המרבי המותר באוטובוס.
- הנחיות המשרד לעניין תכנון והפעלת שרות בתחבורה ציבורית.
- מנגנונים לתוספות שירות

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות באשכול, המהוות דרישות מינימום לתפעול האשכול.

36.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המירביים מציינים את מספר הנוסעים המירבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים במכרז זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

מקדמי המילוי משתנים בהתאם לסוג האוטובוס ולשעות השיא והשפל. שעות שיא לעניין סעיף זה הן בין 6:00 - 9:00, ובין 15:00-18:00 וכן שעות בהן תדירות הנסיעות עולה, בהתאם למפת הקווים התקפה במועד הבדיקה, על 5 נסיעות בשעה בקו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל.

מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים שיופעלו יהיה, החל מיום הפעלת האשכול, בהתאם למפורט להלן:

- אוטובוסים בינעירוניים רגילים - מספר הנוסעים המרבי לא יעלה על 10 נוסעים בעמידה בכל שעות היום.

- אוטובוסים עירוניים רגילים - מספר הנוסעים המרבי בתוך האוטובוס לא יעלה על 65 נוסעים בשעות השיא, ועל 55 נוסעים בשעות השפל.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל, בין אם בשעות השיא או בשעות השפל, מפעיל השירות יחויב להוסיף נסיעה באופן מיידי באותו קו/כיוון ובאותה שעה.

מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים בחלק ה' למסמך זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעיל השירות להוסיף נסיעה בהתאם לשיקול דעתו, גם ללא עמידה במקדמי המילוי הנקובים לעיל, במידה וחשב שיש בכך חשיבות לרמת השירות הניתנת לנוסעים. בנוסף, יהיה המפקח על התעבורה רשאי לאשר הפחתת נסיעות בעקבות בקשת מפעיל השירות, לאור מיעוט נוסעים בנסיעה מסוימת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שיוכח על ידי מפעיל השירות ו/או בהתאם לממצאי הבקרה התפעולית כי אכן קיים מיעוט נוסעים באותה נסיעה המצדיק את הפחתת הנסיעות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי מיעוט נוסעים בנסיעה לא יהווה הצדקה להפחתת נסיעות במגזר הכפרי.

36.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה במכרז יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה על פי מכרז זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחוייב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. המפעיל יהיה מחוייב להגדיל את הצי בשלושה אוטובוסים לפחות כל שנה אשר ינותבו לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

ההתחשבות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצויינים בחלק ה' של המכרז.

36.5 חלוקת קווי האשכול לקבוצות קווים

במהלך תקופת ההפעלה, חלות מגבלות על המפעיל בכל הקשור להסטת תשומות מקו אחד למשנהו, זאת על מנת לשמור על רמת השירות כפי שהוגדרה במכרז. בסעיף 51.1 להלן, מפורט מנגנון ההתחשבות בגין הוספת והפחתת תשומות בכל קו. במנגנון זה יש התייחסות להיקף הפעילות בשעת השיא. שעת השיא לצורך התחשבות, מבחינת הפעילות של כלל הקווים באשכול זה הינה 07:00 – 08:00 בבוקר.

למרות האמור לעיל, תתאפשר הסטה של תשומות בין קווים הכלולים בתוך אותה קבוצה (להלן: "קבוצת קווים"), על פי הקבוצות המוגדרות להלן:

1. קווים בינעירוניים המקשרים בין מרחב נתניה לתל אביב.

2. קווים בינעירוניים המקשרים בין מרחב חדרה למרחב נתניה

3. קווים עירוניים באום אל פאחם

4. קווים בינעירוניים במרחב חדרה וואדי ערה

5. קווים בינעירוניים במרחב נתניה.

6. קווי תלמידים באבן יהודה.

שעת השיא לצורך התחשבות הינה 07:00 – 08:00 בבוקר בכל קבוצות הקווים, גם אם בקבוצת קווים כלשהי שעת השיא שונה.

מודגש כי כל קו שאינו נכלל באחת מקבוצות הקווים הנ"ל, לרבות קווים אזוריים וקווים בתדירות נמוכה במסלולים שאינם מוזכרים באחת הקבוצות, עומד בפני עצמו לעניין ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת תשומות וכל הפחתת תשומות בו תחושב בנפרד וללא קשר לתוספות בקווים אחרים באשכול.

36.6 מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'**.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קימות בשטח. רשימת תחנות אלה לכל קו תובא לידיעת המציע שיזכה במכרז, בכדי שיכניסן למאגר במהלך היישום.

כאמור לעיל, בטרם יכין את הצעתו, יבדוק המציע בשטח את מהלכי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 36.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

זמני הנסיעה בקווים הקיימים כפי שהשתקף הנתוני הסקר המצורף בנספח י"ז לשם אינדיקציה בלבד. לתשומת לב המציעים, לא ניתנו זמני נסיעות לכל קו וחלופה. ייתכן וזמני הנסיעה בחלק מהקווים השתנו מאז הסקרים שתוארו לעיל. זמנים אלה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות, איכות מכשיר הכירטוס ועוד. המציע חייב יהיה לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

לתשומת לב המציעים, בהתאם לסעיף 28.5.2 לעיל יינתן ניקוד בגין המתודולוגיה לתכנון זמני נסיעה בקווי השירות ובנסיעות ריקות וכן בגין סבירות זמני הנסיעה ושילובם בסידורי העבודה ובגין התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1,2 לנספח י' לזמני הנסיעה הנקובים בתוכנית.

36.7 תחנות

משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505 (ב-56 לשעבר). לנוחות המציעים מצורף בנספח כ"ח הנוהל העדכני למועד פרסום המכרז. הנוהל מתעדן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחוייב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן.

לשם אינדיקציה בלבד, המספר הכולל של תמרורי 505 באשכול מוערך בכ-1,500. בנוסף לשילוט בתמרורי 505, מחוייב המפעיל להתקין על הסככות המשמשות את הקווים העירוניים, שילוט מונגש בפונט מוגדל ללקויי ראייה ושילוט מישושי לעיוורים בהבלטה. פירוט נוסף מופיע בנספח כח' למכרז.

המציע יתחייב להשקיע סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ שימשם להקמת סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים לפי הוראות המפקח על התעבורה שינתנו בכתב, ואשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: **"תקציב השיפורים בתשתיות"**). השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שינתנו מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית יתחייב המציע להשקיע סך של 100 אלף ש"ח (מאה אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל. המציע יקח בחשבון השקעה זו במסגרת עלויות הפעלת האשכול.

המפקח על התעבורה, בהתייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי יהיה המשרד רשאי לקזז את הסכום שיועד למטלה שלא בוצעה מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות מסכום הסובסידיה ייעודית.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה באשכול, הקיימות במועד תחילת ההפעלה ואשר יוקמו במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 36.9 להלן. מעבר לכך, במסופים שאינם תחנות מרכזיות, המפורטים בסעיף 37 להלן, יש לקיים גם את התנאים הבאים:

תאורה בשעות החשכה

לוח מידע לציבור הנוסעים, במיקום מרכזי במסוף (בנוסף ללוחות המידע בתחנות) כולל מספרי טלפון למצבי חרום ופירוט דרכי התקשורת למרכז המידע לציבור של מפעיל השירות ולאחראי לטיפול בתלונות הציבור.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית ובהתאם לתקנות התעבורה.

מפעיל השירות יידרש לבצע בקרה שוטפת על מצב כל התחנות לאורך מסלול כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצב הפיזי של התחנה, כאמור לעיל, ובמידע לציבור המוצג בתחנה בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז. באחריות מפעיל השירות לדווח על כל ליקוי לגורם האחראי על התחנה (דהיינו לרשות המקומית הרלבנטית), עם העתק למשרד התחבורה. מפעיל השירות ידווח למשרד התחבורה על מצב תמרורי 505 ומצב השילוט המונגש ועל פעולות האחזקה השוטפת שביצע.

הבקרה הנ"ל תבוצע על ידי המפעיל אחת ל-3 חודשים במהלך השבוע הראשון של כל תקופה. ממצאי הבקרה יועברו, לא יאוחר מאשר באמצע החודש הראשון של כל תקופה, לגורם האחראי על התחנה ובנוסף בהעתק לידיעת הממונה המחוזי במשרד.

מתכונת הדיווח תסוכם בין המשרד למפעיל השירות במהלך תקופת התארגנותו להפעלת האשכול.

36.8 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמה של לוי"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** להלן.

מודגש כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר יופיע בנספח 4 של רישיונות הקווים של כל קו מקווי האשכול, אשר

יאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מובא בזאת לידיעת המציע כי לוח הזמנים המופיע בנספח 4 של רישיונות הקווים תוכנן ליום ההפעלה הצפוי במהלך ינואר 2013. במידה והזוכה לא יחל בהפעלת קווי האשכול בחודש ובשנה המצויינים מעלה, יחוייב הזוכה בתוספת נסיעות בהיקף מירבי של 5% לשנה מדי שנה לכל מרחב האשכול, בהתאם לצרכים התחבורתיים והיקף הביקושים, כפי שיוגדרו על ידי המפקח על התעבורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות, וכל זאת בהתאם להוראות ובתנאים הקבועים בסעיף 36.3 לעיל. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' למכרז.

36.9 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כט'. המידע לציבור בנוי ממגוון רבדים וכולל מידע בתחנות, עלונים המחולקים לציבור, מידע המפורסם במקומונים, מידע באתר אינטרנט, מידע הניתן על ידי שירות הלקוחות ושילוט מידע מתחלף (NEXT BUS).

36.9.1 שילוט מידע מתחלף בתחנות

המפעיל יידרש להתקין בלפחות 125 תחנות נבחרות ברחבי האשכול, על פי רשימה שתאושר ע"י המפקח על התעבורה, שלטי מידע מתחלף בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה. הנחיות בנוגע להמתקנה לתחזוקה והשירות של השלטים מפורטות בנספח כה'.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.6.1 לעיל, יינתן ניקוד בגין הצעה להצבת מספר גבוה יותר של שלטים עם מידע מתחלף.

יצוין כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, מפעיל השירות לא ירכוש את השלטים בעצמו אלא ישלם את התמורה בעד רכישתם בהתאם להנחיות המשרד.

בכל מקרה לא יעלו סך התשלומים של מפעיל השירות בגין רכישת השילוט האלקטרוני על מכפלת מספר השלטים שהמפעיל השירות מחויב לה עפ"י מכרז זה (מספר השלטים הנדרש בסעיף זה בתוספת מספר השלטים הנוספים שהוצעו על ידו) ב-50 אלף ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2011).

36.9.2 שילוט מידע בתחנות

מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני המפורסם על ידי המפקח על התעבורה המעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא לאישור המפקח על התעבורה את דוגמאת השילוט שבכוונתו להציב ודוגמאת המתקן בו יוצב השילוט. לנוחיות המציעים מצורפים בנספח כט' למכרז, הנחיות מפרטים מחייבים להתקנת שילוט מידע סטטי בתחנות העדכניים למועד פרסום המכרז. יובהר ויודגש כי על מפעיל השירות יהיה לעמוד בכל עת בהנחיות ובמפרטים המעודכנים למועד התקנת השילוט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה. מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

36.10 הנגשת תחבורה ציבורית

הוראות לגבי הנגשת תחבורה ציבורית נקבעו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (שיעורי הנחה מאגרת רשיון להפעלת מונית, נגישות אוטובוסים ורכב השכרה), התשס"ז-2007. מפעיל השירות מחויב לפעול בהתאם להוראות הנ"ל כפי שפורסמו וכפי שיעודכנו מעת לעת, ובהתאם לתכנית ההנגשה אשר פרסם המפקח על התעבורה בשנת 2009, לפיה עד שנת 2014 על כל התחבורה הציבורית העירונית להיות מונגשת עבור אנשים עם מוגבלות.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.5 לעיל, המציע יגיש כחלק מהצעתו התפעולית תוכנית לשיפור רמת הנגישות, לרבות אופן התאמת המידע לבעלי מוגבלויות, וזאת בנוסף לחובתו עפ"י דין מתוקף דרישות החוק, התקנות ודרישות המכרז. המציע יתייחס בהצעתו הן לאוטובוסים עירוניים והן לאוטובוסים בינעירוניים.

36.11 טיפול בתלונות הציבור

אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות / פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרש מפעיל השירות לפעול כדלקמן:

- למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור.
- להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בנספח כ"ג. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת יתקיימו כל הדרישות המפורטות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כ"ג למכרז.

36.12 משרדי תפעול, אבידות ומציאות ומכירת כרטיסים

מפעיל השירות יחויב להקים שני משרדים לפחות ומשרדים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, שישמשו כמשרדי תפעול, ריכוז אבידות ומציאות, מכירת כרטיסי נסיעה, הנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו". שני המשרדים הנדרשים בבסיס יהיו **במרכזי** הערים חדרה ונתניה. יחידת האבידות והמציאות בכל משרד תהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו בהתאם לכללים הבאים:

- ייערך רישום ממוחשב של הפריטים ונסיבות מציאתם.
- מעת לעת יועברו המציאות שאינן נדרשות למשטרת ישראל.
- מציאות של פרטי לבוש ופריטים אחרים (מלבד ספרי קדושה) – אחסון בארון סגור בתנאים שישמרו על מצבם התקין.

- מציאות של ספרי ותשמישי קדושה – אחסון בארגז שיועבר אחת לחודש בצורה מסודרת לגורמים מוסמכים, לצורך גניזה או טיפול הולם. מודגש כי בשום מקרה אין לזרוק ספרי ותשמישי קדושה.
- מציאות המהוות נשק או תחמושת יועברו באופן מיידי למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית.

36.13 התנהגות הנהג

מפעיל השירות יהיה אחראי להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידו ו/או מטעמו. בהמשך לאמור לעיל, על מפעיל השירות לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים ובין השאר תכלול השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות, התמודדות נול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי וכד'.

במסגרת ההצעה התפעולית יגיש מפעיל השירות את תוכנית השתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומה ועלותה הכספית. כל נהג המועסק על ידי מפעיל השירות ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת לפחות בשנה בנושאים הללו. תוכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.

מפעיל השירות ירכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש יהווה אירוע כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

36.14 מצב האוטובוסים

מפעיל השירות ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית והן פנימית, של כל האוטובוסים הפועלים באשכול, בהתאם לתקנות התעבורה. מפעיל השירות יבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על מפעיל השירות לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מפנים ומבחוץ.

המפעיל יתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מיידי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם

המפעיל יידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה). השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל מצוות הבקרה של משרד התחבורה. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור על סיום השיפוץ מאגף הבקרה.

36.15 פרסום באוטובוסים

מפעיל השירות יהיה רשאי להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים **עירוניים בלבד** בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:

- בחלקו האחורי של האוטובוס **מתחת לקו החלון**.
- בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) לאחר הגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, **מתחת לקו החלון**.
- בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים **ומתחת לקו החלון**.

לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים. מודגש כי השילוט האלקטרוני המראה את התחנה הבאה מיועד אך ורק לצורך זה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

36.16 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים

מפעיל השירות יאפשר התקשרות בין הנהגים לסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר או לשלוח מסרונים במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה.

36.17 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להיות ער בזמן הכנת הצעתו לעובדה כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי במשך תקופת ההסכם עשויה לדרוש שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השרות בקווים וכי רישיון הקו שיוצא למפעיל הזוכה יחייב את המפעיל בביצוע מדוקדק של צורכי השירות, כפי שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **כנספח ה'** למכרז, תיתכן אפשרות שהזוכה במכרז יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזור בו הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי צפויים שינויים מהותיים בהרכב קווי המכרז לאורך תקופת הזיכיון. להלן חלק משינויים המהותיים הידועים למשרד:

36.17.1 שינויים עתידיים ידועים

קציר חריש

חריש ממוקמת בקצה המזרחי של מחוז חיפה, דרומה לכביש 65 ומזרח לכביש 6 – חוצה ישראל. במהלך השנים מתוכננת לקום במקום העיר החרדית חריש, ביעד אוכלוסיה של 150,000 תושבים. במהלך תקופת המכרז צפוי להתחיל שיווק של – כ-5,600 יחידות דיור נוספות.

משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות להפריד את העיר חריש מאשכול חדרה נתניה ולשייכה לאשכול חדש או לאשכול אחר במידה ומספר תושבי העיר יעלה על 50 אלף תושבים.

בעת הוצאת המכרז נכללים 2 קווים בינעירוניים המקשרים בין קציר-חריש והעיר חדרה (קו 60 וקו 63). בנוסף המפעיל מחוייב במכרז לקו עירוני אחד, מס' 2, שמתוכנן לשרת את תושבי העיר בתדירות של נסיעה אחת בכל 20 דקות. מסלול קו זה ייקבע בשלבי יישום לאחר בדיקה בשטח, או מיד לאחר האיכלוס. בנוסף על הקווים האמורים לעיל, מחוייב המפעיל להקצות לפחות 6 אוטובוסים בין עירוניים עם תחילת האיכלוס לשני

קווים המתוכננים לקשר את האוכלוסיה החרדית בקציר-חריש ליעדים בינעירוניים אחרים שיקבעו לפי צרכי האוכלוסיה עם האיכלוס. הזכין צריך להיות ערוך להגדלת נפח השרות בצורה משמעותית אשר תתאים לגודל האוכלוסייה ורמת השירות הנדרשת. המפעיל יקבל התראה של שמונה חודשים לפני האיכלוס של החלקים השונים בשוב ובכלל זה את מאפייני האוכלוסייה החדשה וצרכי התחבורה שלהם, תדירות הנסיעות והיעדים הבין עירוניים הנדרשים. ידוע כי בימי שישי, ערבי חג ומוצאי שבתות וחגים ידרש תגבור משמעותי של השרות הבין עירוני אל ומהישוב.

על הזכין לתת מענה לשרות בינעירוני ליעדים מתאימים לפי דרישות האוכלוסייה.

בעת הוצאת המכרז ובהתאם למאפייני האוכלוסייה המהגרת, היעדים הבינעירוניים הצפויים הינם :

- אלעד

- בני ברק

- בי"ח לניאדו ואזור צאנו בנתניה

- ירושלים

ייתכן ויהיה צורך בקישוריות בין מרכזים חרדיים נוספים בארץ (מודיעין עילית, רכסים , חיפה וכד') ומרכזי תעסוקה (חדרה, נתניה, קיסריה, פרדס חנה וכד'). מאחר ומדובר במיזם עתידי ייתכנו התאמות שונות בהתאם להתפתחויות שיחולו עם אכלוס העיר קציר-חריש והתאמות אלה, כמו גם התאריכים להוספת השירות, יוגדרו על ידי הממונה המחוזי.

אום אל-פחם

את העיר ישרתו שלושה קווים עירוניים, שניים עם הפעלת המכרז והשלישי (קו מס' 6) רק לאחר השלמת רחוב אל קודס על ידי העירייה, אשר יאפשר מעבר לאזור העילי של אום אל פאחם. המפעיל יהיה מחוייב בהפעלת הקו העירוני השלישי מיד עם פתיחת רחוב אל קודס לתנועה לכל אורכו.

קווי 600

קווי 600 מקשרים בין תחנה מרכזית תל אביב ובי"ח תל השומר לאשכול חדרה-נתניה. מסלולי הקווים צפויים להשתנות בהתאם לפיתוח העתידי של הרכבת הקלה במטרופולין תל אביב והארגון של התח"צ במטרופולין תל אביב. על המפעיל להתאים את אופן הפעילות בקווים אלה (מסלול הקו ותדירות) לשינויים בשטח לאורך כל תקופת המכרז. העבודות לביצוע הקו האדום המתוכננות לאורך ציר ז'בוטינסקי עלולות להשפיע על זמני הנסיעה של הקווים הללו, הן עקב חסימת צירים וביטול המת"צ בפתח תקווה והן עקב חפירת התחנות באזור תל אביב, רמת גן ובני ברק. הסדרי התנועה בזמן העבודות יוכתבו על ידי משרד התחבורה למפעיל באמצעות חברת נת"ע והוא יהיה מחויב לעמוד בהם. לתשומת לב המציעים, ייתכן גם קיצור הקווים.

עיר הבה"דים

במהלך תקופת ההפעלה של אשכול חדרה נתניה, יתכן כי יועתק חלק גדול מהבסיסים הצבאיים הממוקמים במחנה צריפין וברחבי הארץ לעיר הבה"דים בצומת הנגב.

עיר הבה"דים תמוקם כ- 20 ק"מ דרומית לבאר שבע ואמורה לאכלס כ- 10,000 חיילים, מתוכם מוערך כי כ- 7,000 חיילים יתניידו בימי ראשון לרחבת עיר הבה"דים וזאת בנוסף ל- 8,000 חיילים המשרתים כבר היום בבסיסים דרומית לבאר שבע.

כבר כעת ברור כי הרכבת לבאר שבע לא תוכל לתת מענה מלא לעומס החיילים בימי א' וה' ולפיכך עם העתקת הבסיסים הצבאיים לדרום הארץ צפוי מערך התח"צ לאזור זה להשתנות גם הוא, באופן שהמענה לרכבת יושלם על ידי קווים בינעירוניים ליעדים מרכזיים בארץ. האמור בהמשך סעיף זה מבוסס על תוכנית כוללת שהוכנה ע"י המשרד למתן שירות לעיר הבה"דים עם איכלוסה והמפעיל יחוייב בביצועה המלא. עם זאת, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייתכנו התאמות שונות בהתאם להתפתחויות שיחולו עד איכלוס עיר הבה"דים והתאמות אלה, כמו גם שלבי הביצוע יוגדרו על ידי הממונה המחוזי.

השירות לעיר הבה"דים מאזור המכרז כולל שני קווים :

- קו מת.מ. נתניה, דרך צומת בית ליד וכפר יונה לכביש 6, ומשם דרך עוקף באר שבע ישירות לעיר הבה"דים.

- קו מת"מ חדרה, דרך צומת כרכור ומחלף עירון לכביש 6, ומשם דרך עוקף באר שבע ישירות לעיר הבה"דים.

שירות לעיר הבה"דים – נקודות מוצא/יעד

ריכוז נסיעות לתחנות ראשיות ביום ו'	ראשית/משנית	מספר נסיעות צפוי ביום ראשון בבוקר הלוח	ריכוז נסיעות מתחנות ראשיות בימי חול	ריכוז נסיעות לתחנות ראשיות בימי חול	מספר נסיעות צפוי ביום חזור	ריכוז נסיעות לתחנות ראשיות ביום ו'
ת.מ. נתניה	משנית	8	0	0	5	0
ת.מ. חדרה	משנית	3	0	0	2	0

חשוב לציין כי הנתונים הנ"ל מהווים הערכה ראשונית בלבד ועשויים להשתנות עם ביצוע התוכנית. המפעיל יהיה מחוייב בהפעלת שני הקווים האלה עם איכלוס עיר הבה"דים.

רכבת ישראל מתכננת הארכת המסילה לעיר הבה"דים, אך כבר בשלב זה ידוע כי איכלוס עיר הבה"דים יקדים את המסילה במספר שנים, במידה והמסילה תיפתח במהלך תקופת המכרז יישקלו שינויים בהפעלת מערך האוטובוסים לעיר הבה"דים.

על המציע לקחת בחשבון בהצעתו את מחויבותו לשרת את הקשר בין יישובי המרכז לעיר הבה"דים עם איכלוסה ויהיה מחויב להפעיל את השירות בהתראה של **ארבעה חודשים** אשר תינתן על ידי המפקח על התעבורה בתיאום עם צה"ל. כל תוספת או הורדה בתשומות כתוצאה מאיכלוס עיר הבה"דים או פתיחת קו הרכבת, תהיה מבוססת על מנגנוני ההתחשבות של מכרז זה.

36.18 כרטוס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכת כרטיס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול בהתאם להנחיות המשרד ו/או המקח על התעבורה בנושא זה וכמפורט בנספח כ'. לתשומת לב המציע, משרד התחבורה פועל להקמת מרכז שירות ישיר את כל מפעילי כרטיס הרב-קו ויאפשר בין היתר ערך צבור משותף לכל המפעילים.

בתחילת היישום יועברו לזוכה ההנחיות המפורטות לגבי התאמת מערכות הכירטוס למסלקה.

במסגרת הצעתו התפעולית יגיש המציע את תכניתו להפעלת מערך שירותי הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים (ראה סעיף 28.5.1). תכניתו לא תיפחת מרמת השירות הקבועה בסעיף זה להלן

36.18.1 הפעלת עמדות הנפקה טעינה ושירות

במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה, יחויב המפעיל להחזיק לפחות 8 עמדות הנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם, חלקן קבועות במרכזי הערים נשוא אשכול זה וחלקן במיקום משתנה. לאחר ההנפקה הראשונית, המפעיל יחזיק לפחות חמש עמדות קבועות לתמיכה במחזיקי הרב קו. לצורך זה יחזיק המפעיל משרדים במרכז חדרה ובמרכז נתניה אשר יספקו, מלבד תמיכה במחזיקי הרב קו, גם מידע על לוחות זמנים ותגבורים, תיבת פניות ציבור, פינת אבידות ומציאות ועוד. בנוסף יחויב המפעיל להחזיק עמדות קבועות בתחנה המרכזית חדרה ובתחנה המרכזית נתניה (במידה ומשרדי החברה אינם במבנה התחנה המרכזית). למרות המפורט לעיל, מיקום העמדות הסופי ומספרן הסופי יתואמו עם משרד התחבורה במהלך היישום

36.18.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

מפעיל השירות יחויב בהפעלת לפחות 100 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. העמדות ימוקמו בפריסה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. לפחות 50% מהעמדות יאפשרו טעינת כרטיסים במזומן.

תכנית פריסת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר ע"י המשרד.

עם סיום פריסת עמדות הטעינה מחוץ לאוטובוסים, יודיע על כך מפעיל השירות בכתב למשרד. לאחר אישור המשרד ובמועד שיקבע על ידו, יחל מפעיל השירות לגבות תשלום ע"ס 5 ₪ עבור כל טעינה או מכירה של כרטיס ע"י הנהג המבוצעת באוטובוסים הפועלים בקווי השירות העירוניים (להלן: "דמי גביה").

במהלך תקופה של חודשיים לפני תחילת חיוב דמי הגביה יערוך מפעיל השירות פרסום לציבור שיכלול בין השאר הודעה על המועד תחילת תשלום דמי הגביה, מיקום עמדות הטעינה, הסבר על אופן ביצוע הטעינה וכד'. תוכנית הפרסום תאושר מראש ע"י המשרד.

הממשלה תשלם למפעיל סך של 4,400,000 ₪ (במילים: ארבעה מליון וארבע מאות אלף ש"ח) במידה ויופעלו על ידו כל עמדות הטעינה עליהן התחייב בהצעתו, במועד ההפעלה.

במידה וכל העמדות יופעלו עד חצי שנה ממועד ההפעלה, תשלם הממשלה למפעיל סך של 2,200,000 ₪ (במילים: שני מליון ומאתיים אלף ש"ח).

לא נערך המפעיל להפעלת כל העמדות לאחר שחלפה שנה ממועד ההפעלה, ישלם המפעיל לממשלה סך של 2,200,000 ₪ (במילים: שני מליון ומאתיים אלף ש"ח), ו-150,000 ש"ח (במילים: מאה וחמישים אלף ₪) עבור כל חודש נוסף בו לא יופעלו כל העמדות ודבר יהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.

בעת תשלום בכרטיסי אשראי, הן במכונות האוטומטיות והן במשרדים, לא ייקבע רף מינימום לתשלום ולא תיגבה עמלה.

36.18.3 כניסה בדלת אחורית

מפעיל השירות יורשה על ידי המשרד להתקין ולידטורים של כרטיס חכם בדלת האחורית של האוטובוס ולאפשר כניסה מכל דלתות האוטובוס. על מפעיל השירות לקחת בחשבון כי במידה ויחליט לעשות זאת, עליו לאפשר את העלייה בדלת האחורית בכל קווי האשכול ולהתקין ולידטורים בדלת האחורית בכל האוטובוסים המשרתים באשכול זה ובאוטובוסים של קבלני המשנה המשרתים אותו. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון חלה על המפעיל.

36.18.4 אובדן כרטיס

במידה ונוסע מדווח על אובדן כרטיס, על המפעיל להנפיק לו כרטיס חלופי הכולל את כל הזכויות שעל הכרטיס ביום ההודעה על האובדן. במידה ומוטען על הכרטיס "חופשי חודשי", יספק המפעיל לנוסע כרטיסיות לגישור על הזמן שבין ההודעה על האובדן לבין הגעת הכרטיס החדש, או

לחלופין עד לסוף אותו חודש קלנדרי, וזאת ללא תוספת תשלום מצד הנוסע (מלבד עלות ההנפקה של כרטיס חדש).

36.18.5 מכונות הכרטיס

איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הכרטיס הינם בעלי חשיבות עליונה לתפיסת איכות השירות על ידי הנוסעים. בנוסף לכך, מכשיר או תוכנה לא איכותיים פוגעים בזמן הנסיעה, מסיטים את תשומת לב הנהג ומגבירים את הסיכון לתאונות בעת שהנהג מתעכב בתפעול המכשיר. המשך סעיף זה מפרט דרישות נוספות למכשירי כרטיס חכם, מעבר לדרישות הטכניות המפורטות בנספח כ'.

- על מכשיר הכרטיס החכם להיות מעוצב כך שהכרטיס יהיה מונח עליו או בצידו, ללא צורך בהחזקתו ביד לצורך ביצוע פעולות מכירה, טעינה וולידציה.
- על מקום הנחת הכרטיס להיות מעוצב עם מגרעת כך שהכרטיס לא ייפול ממנו תוך כדי נסיעה בתנאים רגילים (לרבות האצות או בלימות).
- על המכשיר להיות מעוצב כך שהפלט ייצא לכיוון הנוסע וייחתך באופן אוטומטי עד לרמה בה לנוסע יהיה קל לתלוש את הפתקית ללא פגיעה בגלגלת הנייר בתוך המכשיר.
- על החלפת גליל הנייר, בעת שנגמר, להיות קלה ופשוטה לתפעול. המכונה תתוכנת להוצאת גודל פתקית מינימלי, להקטנת מספר הפעמים בהם נדרשת החלפת גליל נייר.
- על המכשיר להיות מחובר למכשיר ה-GPS על האוטובוס, ולהיות מתוכנת כך שבמידה וקיים קוד מחיר אחד רלוונטי (לפי מסלול הנסיעה), לא יהיה צורך בהקשת נהג כלל. במידה ויש יותר מקוד אחד רלוונטי יתוכנת קוד המחיר השכיח ביותר ללא צורך בהקשות נהג למעט "אישור" היכן שנדרש.
- על המכשיר להיות מעוצב כך שאל הנוסע יופנה צג ברור, בפונטים בגודל ובצבע מותאמים להוראות הנגישות עבור שימוש חיצוני, אשר יראה את

היתרה שנשארת בכרטיס לפני ביצוע הפעולה ואחריה או את תיאור סוג המנוי (לדוגמה כיתוב "חופשי חודשי"). לא יורשה חיבור צג חיצוני שאינו חלק אינטגרלי מהמכשיר.

במידה ויירכש מכשיר שאינו עונה על דרישות נספח הכרטיס החכם או על הדרישות בסעיף זה, יידרש המפעיל לבצע רכישה חדשה ללא כל פיצוי מטעם המשרד.

36.19 עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברשיון הקו. לשם כך על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות, שיאפשרו עמידה בדרישה זו ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיאפשר הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, יביא בחשבון עיכובים בלתי צפויים, פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות נקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) והפסקה לנהג עבור התרענונות.

בנוסף על האמור יביא בחשבון המפעיל בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה.

36.20 ספירת נוסעים ממוחשבות

מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל ב-30% מהאוטובוסים שברשותו מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים, בפילוג לסוגי הרכב השונים. אותם אוטובוסים יפעלו בקווי השירות בהתאם לתוכנית דגימה שתקבע ע"י המפקח על התעבורה. הנתונים יועברו באופן שוטף למשרד התחבורה באמצעות ממשק למערכת ממוחשבת, כפי שייקבע ע"י המפקח על התעבורה.

המערכות יהיו מבוססות אינפרא אדום ויותקנו הן בדלת הקדמית והן בדלת האחורית.

36.21 הכנה לשעת חירום

מפעיל השירות ייערך מבעוד מועד ויגיש לאישור המפקח על התעבורה תוכנית היערכות לשעת חירום בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול. התוכנית תכלול בין היתר מינוי בעלי תפקידים להפעלה בחירום, נוהל העברת אוטובוסים למערכת

הביטחון, נוהל העברת/קבלת אוטובוסים ממפעיל אחר ואת דרכי ההתקשרות אל מפעיל השירות בחירום.

36.22 מרכיבים נוספים לשיפור איכות הנסיעה

במסגרת הצעתו התפעולית יגיש המציע את הצעתו לשיפור איכות הנסיעה בדגש על המרכיבים הבאים: אחסון מטען הנוסעים, מידע לנוסעים בתוך האוטובוס, מרווח בין כסאות, בטיחות הנסיעה והצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה.

הצעות המציע, ככל שיאושרו על ידי המשרד, יחייבו אותו ליישומן במהלך תקופת היישום ולאורך כל תקופת ההפעלה.

37. מתקני תשתית

37.1 תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות

להלן רשימת המסופים והתחנות המרכזיות המשמשים את קווי האשכול ומספר הנסיעות בכל אחד מהם, בהתאם למפרטי המכרז.

להלן טבלת "סיכום פעילות קווים במתקני תשתית עיקריים" המסכמת את מספר נסיעות המוצא ויעד לכל מתקן עיקרי המשרת את קווי האשכול וטבלת "פירוט פעילות הקווים במתקני תשתית עיקריים" עם פירוט לכל נסיעה ומתקן.

סיכום פעילות קווים במתקני תשתית עיקריים:

מסופ	תל	ת.מ תל	ת.מ	ת.מ	
רעננה	השומר	אביב	נתניה	חדרה	
	10	39	246	204	מספר נסיעות מוצא
	0	8	49	50	מספר נסיעות מוצא שיא בוקר (6-9)
	8	44	271	141	מספר נסיעות יעד
	6	7	54	29	מספר נסיעות יעד שיא בוקר (6-9)
61				132	מספר נסיעות עוברות בתחנה
8				23	מספר נסיעות עוברות בתחנה - שיא בוקר (6-9)

עלות שכירת רציפים לשימוש תפעולי במתקנים אלה תועבר על ידי המשרד לכל המתמודדים במכרז זה, במועד מתן תשובות לשאלות הבהרה.

37.2 משרדים וחניוני לילה

המציע יתחייב כי במידה ויזכה במכרז יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא המכרז וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם הוא התבסס לצורך ישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית על המציע לקחת בחשבון כי זמן הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ-15 דקות.

על המפעיל להחזיק 2 משרדים במרכזי הערים חדרה ונתניה, לטיפול בצרכי הנוסעים, וזאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגישים לנוסעים.

38. מצבת האוטובוסים

”הזרבה תפעולית” – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים כנדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להרכש.

38.1 סוגי אוטובוסים

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים הבאים :

• **אוטובוסים בינעירוניים רגילים וארוכים.**

• **אוטובוסים עירוניים.**

הגדרת סוגי האוטובוסים שיופעלו בכל אחד מן הקווים תהיה בהתאם למפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למכרז.
המפעיל יורשה להפעיל בקווים הבינעירוניים אוטובוסים בינעירוניים ארוכים, וזאת בהתאם להצעתו.

38.2 מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "המספר הכולל של האוטובוסים").

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ- 170 אוטובוסים בתמהיל המפורט להלן :

אוטובוסים בינעירוניים – כל האוטובוסים הבינעירוניים שירכשו יהיו מונגשים לאנשים עם מוגבלות על פי הוראות המכרז והוראות כל דין. המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לצורך בביצוע שיפוץ לאוטובוסים משומשים). מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מהוראות סעיף 38.2.6 להלן בדבר גיל אוטובוסים מקסימלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהוא למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

אוטובוסים עירוניים - כל האוטובוסים העירוניים שירכשו יהיו מונגשים על פי הוראות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות

לשירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג – 2003 והוראות הדין. המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לצורך בביצוע שיפוץ לאוטובוסים משומשים). מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מהוראות סעיף 38.2.6 להלן בדבר גיל אוטובוסים מקסימלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהוא למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2012 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

38.2.3 המציע ידרש לחתום על הסבת הסכם אוטובוסים בליסינג תפעולי עבור 15 אוטובוסים אשר פועלים באשכול באמצעות חברת נתיב אקספרס. הסכמי הליסינג מצורפים כנספח יד' למכרז.

38.2.4 מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי שיכלול אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד והכל בהתאם לעקרונות הסכם הליסינג המפורטים בנספח יד', יזכה לתוספת ניקוד כמפורט בסעיף 28.5.3 לעיל.

38.2.5 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט בנספח י', בחלוקה לפי סוגים ובהתפלגות גיל.

38.2.6 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל הזוכה בקווי המכרז יענה בכל נקודת זמן לאורך כל תקופת ההפעלה על הדרישות כדלקמן: **כל האוטובוסים יהיו בגיל נמוך מ- 10 שנים, והגיל הממוצע לא יעלה על 7 שנים. למען הסר ספק, גיל האוטובוסים יחושב על פי תאריך רישומם הראשון, כאמור ברישיון הרכב.**

38.2.7 על אף האמור לעיל, אוטובוס בינעירוני שצבר למעלה מ-850,000 ק"מ לא ימשיך לפעול באשכול זה, גם אם גילו נמוך מ-10 שנים.

38.2.8 מספר המושבים באוטובוס בינעירוני לא יעלה על 51 מקומות ישיבה, ובאוטובוס בינעירוני ארוך לא יעלה על 61 מקומות ישיבה.

38.2.9 על המפעיל להציג מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תוכנית גריטה לכל הרכבים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום המכרז, כולל הארכות. בתוכנית יופיעו פרטי הרכב ותאריך הגריטה הצפוי. במקרה בו לא עמד המפעיל בתוכניות הגריטה, תהא הממשלה זכאית לחלט את ערבות ההפעלה או חלקה או להפעיל כנגדו פיצוי מוסכם בשווי כלי רכב חדש האמור להחליף את כלי הרכב הנגרט.

38.2.10 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם יובאו לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף בקרה ופרויקטים במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור.

38.2.11 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שיכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.12 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות באמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003 והוראות הדין. כל אוטובוס בינעירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות באמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש בהתאם להוראות המכרז והוראות כל דין.

38.3 דרישות נוספות

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, התשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשס"ג - 2003. על המציע, בטרם

יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחוייב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 לגבי דגמי האוטובוסים החדשים שירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יהיו במועד הגשת המכרז הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

38.3.3 תשומת לב המציע מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית.

38.3.4 כל האוטובוסים שבבעלות הזוכה (לרבות בליסינג מימוני) המופעלים באשכול, כולל האוטובוסים שישמשו כרזרבה תפעולית, יצבעו בסכימת צביעה אחידה וייחודית למפעיל, שתהיה שונה באופן בולט מסכימות צביעה שאושרו למפעילים אחרים. המפעיל יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח על התעבורה לסכימת הצביעה.

38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר יבוא אוטובוסים משומשים.

38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש/לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכול תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף בקרה. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.

38.3.7 **נסיעות מיוחדות:** נסיעות אלו לא יכללו בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להשתמש

באוטובוסים השייכים לכל תתי האשכול הכלולים בקווי מכרז זה לתגבור הפעילות באשכולות אחרים המופעלים על ידו.

38.3.8 כל האוטובוסים ישאו שילוט קו כנדרש על פי הוראות כל דין.

38.3.9 כל האוטובוסים אשר באחריות מפעיל השירות יעמדו בתקן יורו 5 או 6 , בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

38.3.10 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים בתגבור, תובא לאישור מנהל אגף בקרה. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור.

38.3.11 הממשלה תחייב את המפעיל האחר לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסנג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים בנספח יד' בתום תקופת ההפעלה ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 92 אוטובוסים . רזרבה תפעולית: על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה ואת סוגם. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט במכרז זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

39. הרכב כח אדם ומאפייניו

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל תפעול
- מנהל כספים
- מנהל אשכול
- מנהל תת אשכול חדרה
- מנהל תת אשכול נתניה
- אחראי רמת שרות
- קצין בטיחות

- מנהל מערכות טכנולוגיות
- אחראי פרסום לציבור
- נהגים
- לפחות 4 סדרנים/פקחים
- לפחות 4 אנשי תחזוקה

כמו כן יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול, ומנהלי הסניפים ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי על המנכ"ל ומנהל התפעול להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בתפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים מנהל מערכות טכנולוגיות מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש בעלי תפקידים אלו בחברות אחיות של המציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, ומנהלי תתי האשכולות, מובהר כי עובדים אלה יועסקו במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה. וכן מספר הסדרנים, הפקחים ואנשי התחזוקה. מובהר כי הכוונה למשרות מלאות של נהגים (בהתאם, במידה ויועסקו שני נהגים כל אחד בחצי משרה, ייחשב הדבר לצורך נתון זה כמשרה מלאה אחת).

40. מערכת תחזוקה ומתן מענה לתקלות.

לרשות מפעיל השירות יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/ גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו.

במקרה של אוטובוס שנתקע, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 דקות.

במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה בתחנה המרכזית חדרה או נתניה, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל המפעיל להקפיד בקלה כבחמורה, לפיכך, כל אוטובוס עם סממן כלשהו של ונדליזם יהיה פסול לפעילות עד לתיקון התקלה, גם אם לא מדובר בתקלה בטיחותית.

41. פרסום לציבור

מפעיל השירות יחויב להעסיק/ להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור בכל היבטיו לאורך כל תקופת ההפעלה.

על המפעיל לבנות תוכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, לקבל עליה את אישור משרד התחבורה ולבצע את הפרסום לציבור כפי שתאושר.

מפעיל השירות יתקצב את התכנית כאמור לשנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ-500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף ₪) ומ-200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) לפחות, בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות.

על המפעיל לבנות תוכנית פרסום קבועה, הכוללת בין השאר פרסום ישיר לבתים, פרסום בחמישה מקומונים במרחב האשכול, פרסום באתר האינטרנט, פרסום ברדיו האזורי וכו', אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.

42. טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה 4 להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של המכרז, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את המכרז. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה 4 לבין הוראות המכרז, יגברו הוראות המכרז.

טבלה 4 ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

סעיף במכרז	התחייבות המציע
	א. התחייבויות – כללי
נספח ב'	הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי המכרז ועל הצעתו התפעולית של המציע.
36.1	ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני המכרז, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים בהתאם למפורט בסעיף 36.1.
36.3	הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים. בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על מקדמי המילוי המירביים המותרים, על המציע להוסיף נסיעת תגבור, בהתאם לאמור בסעיף 36.3.
36.4	התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.
נספח כ"ח	ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.
נספח כ"ח	התקנת תמרורי ב-56 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות המכרז.
36.7	השקעת סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות ישקיע המפעיל סכום שלא יפחת מ-100,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.
36.7	במסופים שאינם תחנות מרכזיות - התקנת תאורה ולוח מידע לציבור עפ"י דרישות המכרז.
36.7	ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול בהתאם לדרישות המכרז.
נספח 36.9, כ"ט	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי המכרז (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
36.9 36.9.1	התקנת שלטים אלקטרוניים לפרסום מידע מסוג NEXT BUS בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה ב-125 תחנות נבחרות לפחות ברחבי האשכול
36.11, נספח כ"ג	היערכות לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לדרישות המכרז.
36.12	הקמת משרדי תפעול בערים חדרה ונתניה

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
36.13	ביצוע השתלמויות לנהגים כמפורט בדרישות המכרז.
36.16	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
36.18.1	החזקת 8 עמדות לפחות להנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה. לאחר ההנפקה הראשונית, החזקת חמש עמדות קבועות לפחות לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם.
36.18.2	התקנת חמש מכונות אוטומטיות לפחות להטענת כרטיס חכם בכרטיס אשראי: בערים תל אביב (תמח"ת), צומת רעננה, ת.מ. חדרה, ת.מ. נתניה ופרדס חנה (בנימינה)
36.20	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-30% מהאוטובוסים בפילוג לסוגי הרכב השונים.
38.2.3	חתימה על הסבת הסכם אוטובוסים בליסינג תפעולי עבור 15 אוטובוסים אשר פועלים באשכול באמצעות נתיב אקספרס.
38.2.5, 38.2.6	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.9	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל הכלים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום המכרז כולל הארכות.
39	העסקת לפחות 4 סדרנים ו-4 אנשי תחזוקה.
40	העמדת מערך תחזוקה כמפורט בדרישות המכרז.
40	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 30 דקות במקרה של אוטובוס שנתקע.
41	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות המכרז. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-500,000 ₪ ובשנות ההפעלה הנוותרות לא תפחת מ-200,000 ₪.
41	בניית תכנית פרסום קבועה אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.
36.21	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול
	ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
28.5.1	הגשת תוכנית מפורטת לפריסת לכל הפחות 100 עמדות טעינה מחוץ

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	לאוטובוס למתן שירות הנפקה וטעינה של כרטיסים חכמים לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית
נספח י'	מילוי 4 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט בנספח י' למסמכי המכרז.
36.6, 28.5.2	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
28.5.6.1, 36.9.1	ציון מספר שלטים אלקטרוניים שיותקנו במהלך שנת ההפעלה הראשונה מעבר ל-125 הנדרשים כמינימום.
28.5.5, 36.10	הגשת תכנית לשיפור רמת הנגישות באוטובוסים.
36.13	הגשת תכנית השתלמויות לנהגים.
28.5.1, 36.18.2	הגשת תכנית להפעלת מערך שירותי הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים
38.2.2	פירוט מס' האוטובוסים הנדרש בכל קו ומס' האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים, כולל רזרבה תפעולית, בהתאם למפורט בדרישות המכרז.
28.5.3	מציע אשר יציע אוטובוסים מעל המספר הכולל של האוטובוסים הנדרשים במסגרת המכרז יזכה לתוספת ניקוד.
28.5.3	מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי שיכלול אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד, יזכה לתוספת ניקוד.
39, 28.5.4	פירוט הרכב כח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל מספר משרות הנהגים.
28.5.6, 36.22	הגשת תכנית לשיפור איכות הנסיעה בדגש על המרכיבים הבאים: אחסון מטען הנוסעים, מידע לנוסעים בתוך האוטובוס, מרווח בין כסאות, בטיחות הנסיעה והצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה.
37.2	צירוף כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות המכרז לגבי משרדים וחניוני לילה מאובטחים.