

המדריך לרשויות המקומיות

מקדמים תחבורה בת קיימא

2012



לרה פארן, רינת טל
תמר קינן

תחבורה היום ומחר

קידום תחבורה ציבורית ברשויות המקומיות

תמר קינן תחבורה היום ומחר

כנס תחבורה ציבורית במגזר
 הערבי
 אום אלפחם 27-11-2012

הרשויות המקומיות הן גורם מפתח ביישום תחבורה בת קיימא בישראל

- הן האחראיות לייצוג התושבים בניהול השירותים הציבוריים המשפיעים על איכות חייהם

בידי הרשויות המקומיות:

- התפיסה הכוללת של המרחב הציבורי שבתחומן
- הידע אודות הצרכים של תושביהן ומבקריהן
- האחריות ליזום תכנון עירוני בר קיימא
- הכוח לקדם פרויקטים מול משרדי הממשלה והתושבים

רוב הרשויות המקומיות בישראל אינן עוסקות בקידום תחבורה ציבורית

מדוע?

- 1. זה לא "פופולרי" לפעול לקידום תחבורה ציבורית על פני הרכב הפרטי**
- 2. דיאלוג חסר בין משרד התחבורה לבין הרשויות המקומיות**
- 3. תפיסה מוטעית שלא ניתן להשפיע**

המדריך לרשויות המקומיות נועד לתת מענה לחסרים הללו באמצעות הבהרת תהליכי העבודה בין המגזר הממשלתי למוניציפאלי, מתן כלים מעשיים ודוגמאות מוצלחות מישראל לקידום תחבורה בת קיימא, וחידוד התועלות הצפויות לרשות המקומית לשם יצירת מחויבות אמתית.

נסקור עתה את ההמלצות העיקריות שאתם, אנשי הרשות המקומית, יכולים לבצע על מנת לקדם תחבורה בת קיימא ביישוביכם

תכנון מוטה תחבורה ציבורית

תכנון, צפיפות ואופי בינוי
מותאמים לתחבורה ציבורית
בהתחדשות עירונית, שכונות
חדשות ואזורי תעסוקה



מדרחוב ומיתון תנועה במרכז העיר ירושלים (רח' הלל)

תשתיות תומכות תחבורה ציבורית



תוואי המטרונית ברחוב העצמאות בחיפה

- קידום תשתיות תומכות תחבורה ציבורית כגון מדרכות רחבות, מפרצים הפוכים לתחנות אוטובוס, המרת נתיבים לנתיבי תחבורה ציבורית ועוד

מימון

- יש להכיר היטב את מנגנון השתתפות משרד התחבורה במימון פרויקטים תחבורתיים ולהגיש באמצעותו בקשות לקידום תחבורה בת קיימא.
- האגף המטפל בבקשות הוא האגף לתשתיות ופיתוח תחבורתי. בעת תכנון הפרויקטים והגשת הבקשות, יש להיוועץ ולשתף פעולה עם אגף תחבורה ציבורית, כדי להבטיח את פוטנציאל מימוש הפרויקט.

The screenshot displays the official website of the Ministry of Transport and Road Safety of the State of Israel. The header includes the ministry's name in Hebrew and English, along with its logo. The main navigation bar features several icons and links. The central content area is titled 'פיתוח' (Development) and contains a section for 'תקציב' (Budget) with a list of projects and a 'תוכנית' (Plan) section. On the right, there is a sidebar with 'תשתיות ותחבורה' (Infrastructure and Transport) and 'פרויקטים' (Projects). The bottom of the page shows a footer with contact information and a copyright notice.

מינוי אחראי תחבורה ציבורית ברשות המקומית

**תפקידו לייצג את האינטרסים של העיר ותושביה מול
גורמי הממשל ומול מפעילי התחבורה הציבורית**

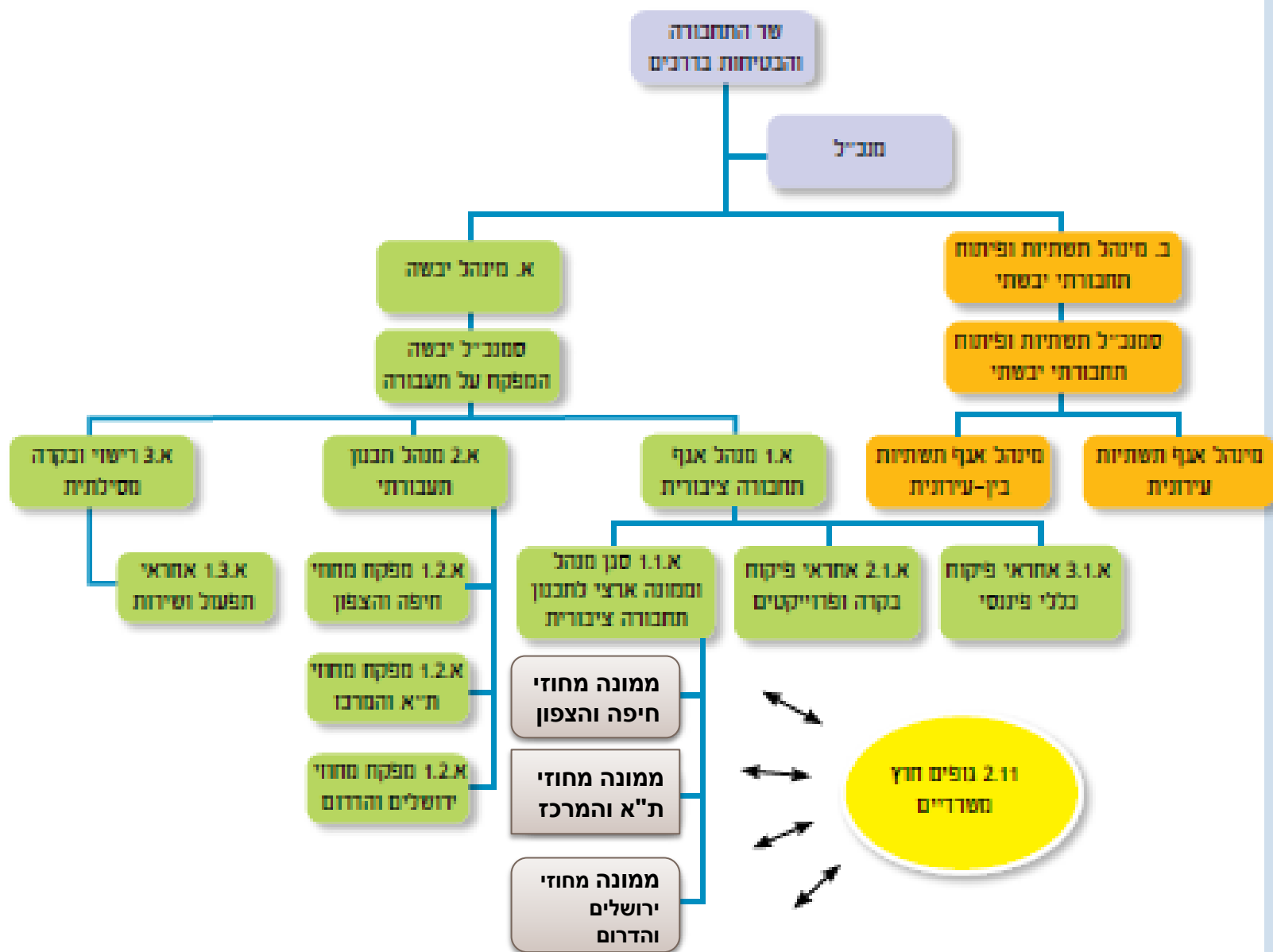
- שיפור בהתאם לצרכי תושבים
- השפעה על מכרזים עתידיים

קשר רציף עם ממונה תכנון התחבורה הציבורית במחוז

mayal@mot.gov.il 03-5657201 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז חיפה
והצפון - מאיה אלקבץ

suzanaa@mot.gov.il 03-5657195 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז ת"א
והמרכז – אסי סוזנה

aviramno@mot.gov.il 02-6663165 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז
ירושלים ודרום - נועה אבירם



קשר רציף עם המפעילים הפועלים ביישובכם

- שמירה על קשר רצוף עם המפעילים מובילה לעיתים קרובות לשיפורים רבים ולקיצור תהליכים
- מומלץ לברר מי בעל התפקיד בחברה המפעילה שנמצא בשטח ואחראי על האזור של הרשות המקומית, ולעבוד מולו



ריכוז ואיסוף תלונות וצרכי הציבור

תפקיד הרשות המקומית הוא להשמיע את קול התושבים

טפסים מקוונים

מדינת ישראל
משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

עמוד הבית

פניות הציבור

תלונות הציבור



תלונות

עמוד הבית • תלונות הציבור • תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

אנף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה מספל בתלונות על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית (בצי):
התנהלות נהג, שימוש של נהג בשפה לא נאותה, אי חדוות של הנהג על פי דרישת המסע, תנאי נסיעה, איור מקרי אלימות פיזית או מילולית או הטדה אחרת כלפי המסעים והרקע להם.
תלונות בנושא קוים בהם המסעים נהגים לשבת בצורה נפרדת: הסדרי ישיבה באוטובוס, הטדה המסע ע באשר למקום ישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בסדרי הישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בכל הנוגע לביצי אופן ידוע ההפרדה למסעים, תפקוד הנהג בעת איחורים חריגים, התנהלות מפעיל השירות בכל הנוגע לביצוע

לפני שליחת הטופס יש להתייחס למגבלות על הגשת התלונה

תלונה שתוגש ללא הפרטים שלהלן לא תיענה

שדות מסומנים עם * הם שדות חובה

שם פרטי *

שם משפחה *

כתובת *

סלפון בית

סלפון נייד *

מספר תעודת זהות *

מספר הקו *

חברת האוטובוסים

פרטי הנהג

מטא התלונה *

תאריך הפקדה *

כתובות ודרכי התקשרות

ממסים על מסירת מידע לציבור

על פי חוק חופש המידע

5678 *

משרד הרישוי

במקום להגיע למשרד הרישוי עושים הכל עם "רישוי קול"

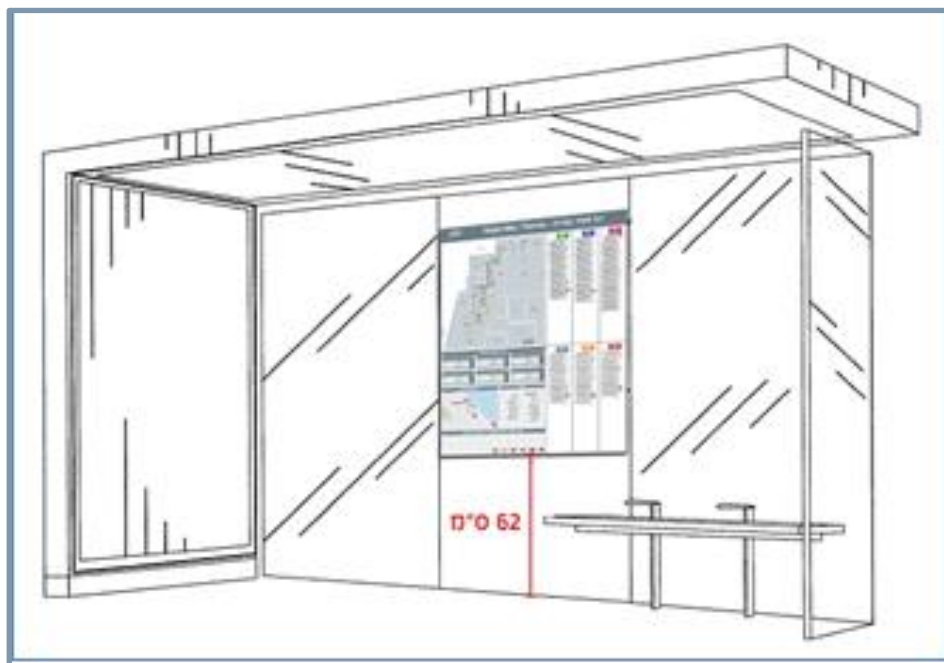
שומם

תשלומי רישיונות

תשלומי אגרת רישיונות: נהיגה, רכב, ציוד מכני הנדסי

תחבורה היום ומחר
מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל
Transport Today & Tomorrow
النقل اليوم و غدا

איכות המידע בתחנות אוטובוס



תפקידה של הרשות
המקומית, כמי שאחראית
על תחנות האוטובוס
בתחומה וכמי שמייצגת את
התושבים, להכיר את
ההנחיות המפורטות לגבי
פרסום מידע בתחנות
אוטובוס ולעקוב ולהתריע
בפני המפעילים ומשרד
התחבורה על איכות השילוט
בתחנות

המדריך המלא יהיה זמין באתר תחבורה היום ומחר:
www.trasnsportaion.org.il

תודה!