

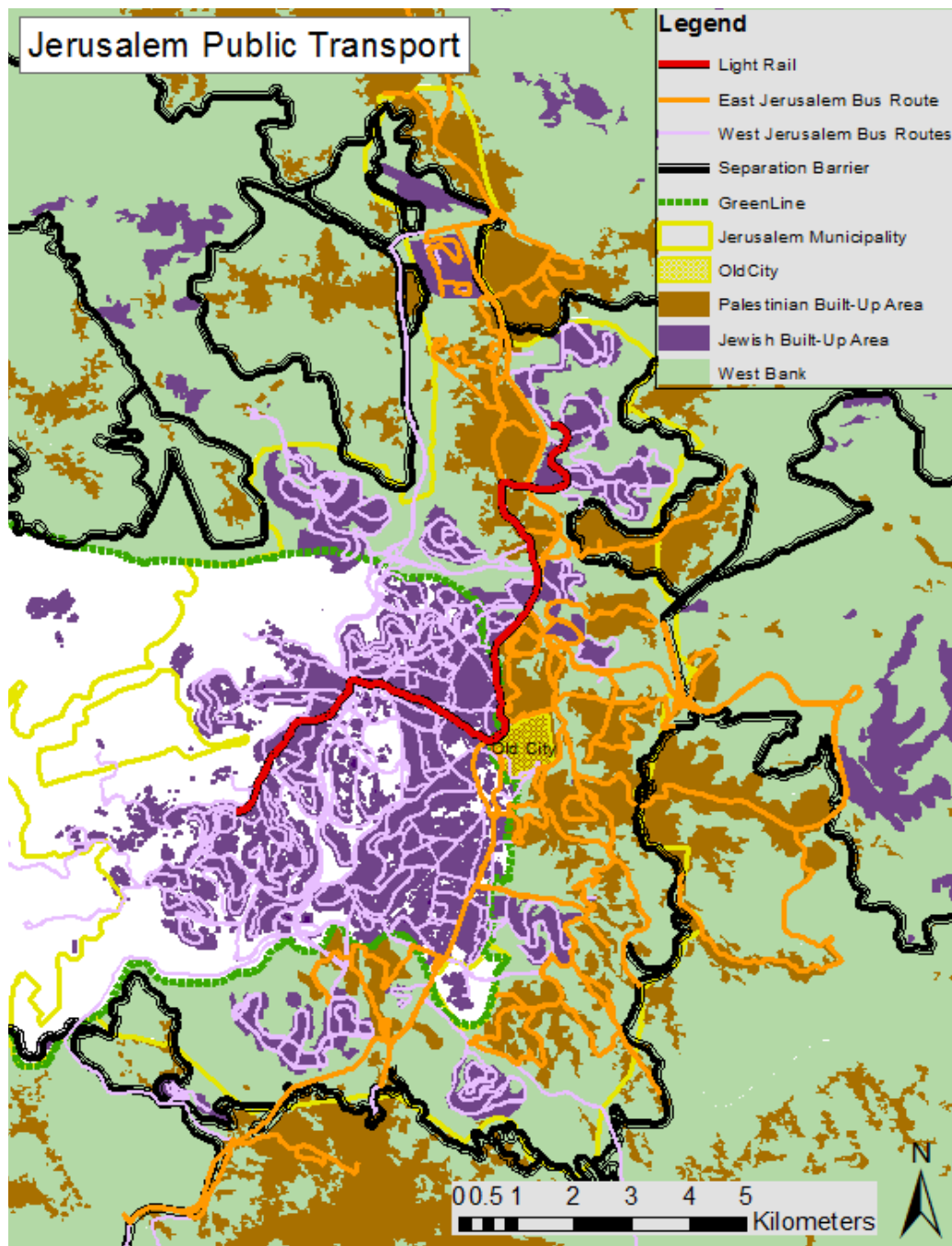


חסמים לניידות בתחבורה ציבורית של נשים פלסטיניות בירושלים

סיגל קפלן, תמרה קרצנר, אמילי סילברמן



תחבורה ציבורית בירושלים



מערב ירושלים	מזרח ירושלים	
600,000	300,000	אוכלוסיה
70	25	קווים
3	7	מפעילים
700	255	צי רכב
600,000	95,000	נסיעות



ביקוש לתחבורה ופעילויות במערב העיר

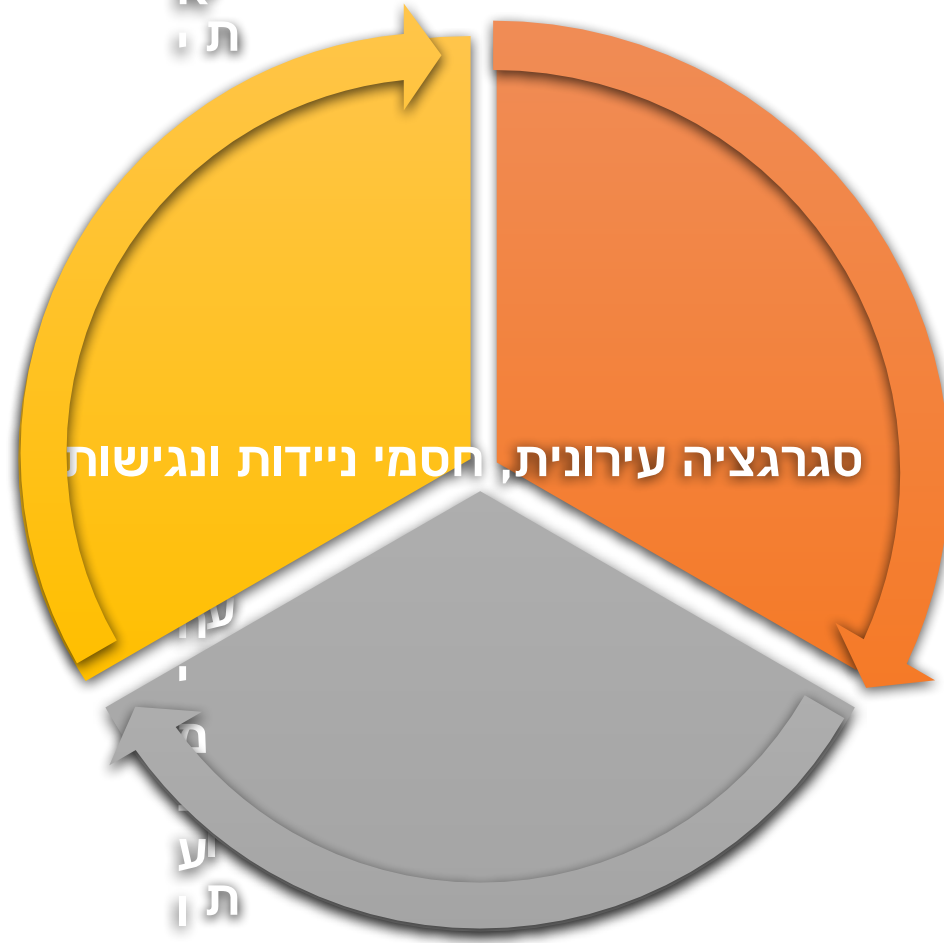
27% מהנשים במזרח ירושלים עובדות או לומדות, מתוכן כ-15% במערב העיר
84% מהגברים במזרח ירושלים עובדים או לומדים, מתוכם 41% במערב העיר

נשים ממזרח ירושלים מבלות 40% מהזמן שלהן במערב העיר ורק 1% מזמןן בשכונות
ערביות (שובל וגרינברג-רענן, 2014).

20-30% מהלקוחות באזורי מסחר במערב העיר הן נשים ממזרח ירושלים (שטרן, 2016)

מעגל ההדרה החברתית

תחבורה ציבורית לכולם



"שום דבר מזה איננו בשבילנו"



שיטת המחקר

- 38 משתתפות בקבוצות מיקוד
- 8 ראיונות עומק
- גילאי 19-70
- שכונות: ראס אל עמוד, אבו תור, א-טור, בית חנינא, העיר העתיקה
- שאלות על חווית הנסיעה, חסמים לניידות, כיצד החוויה מעצבת את דפוסי הנסיעות.

הבעיות שעלו במחקר



הבעיות במזרח העיר

- מסלולים ארוכים, ריבוי תחנות, קווים לא ישירים
- ריבוי טרנספרים
- כיסוי קווים לא מספק בשכונות
- חוסר נגישות וזמני הליכה ארוכים לתחנות
- חוסר תאורה ושילוט בתחנות
- חוסר במדרכות
- חוסר נגישות לקשישים ונכים
- חוסר מידע בזמן אמת



בתחנות האוטובוס בשכונה יש שלטים אבל כלום לא כתוב עליהם, לא מספרים,
לא יעדים, לא מידע – פשוט כלום!

ראס אל עמוד, מרואיינת 8



- תדירות נמוכה, זמני נסיעה, המתנה, וטרנספר ארוכים
- צפיפות נוסעים
- שעות פעילות מוגבלות בערב
- אוטובוסים ישנים, בעיות של מיזוג אוויר ונוחות
- איחורים ואי-ביצוע של נסיעות



הבעיות בממשק בין מערב למזרח

בכל בוקר החיילים עולים
על האוטובוס לבדוק ת.ז.
ואז מתעכבים חצי שעה.
אפילו שאני זוכרת את
התעודה, אם מישהו אחר
שוכח אז אנחנו תקועים,
ביחד, המון זמן.

סילוואן, מרואינת 2

- מחסומי כבישים ונקודות בדיקה ניידות בלתי צפויות
- סגירת כבישים ושינוי מסלול בחגים ואירועים
- סגירת כבישים ושינוי מסלול אחרי אירועי טרור
- בדיקות ביטחון על הרכבת ובדיקות תעודת זהות באוטובוס
- תשאול במרחב הציבורי



הבעיות במערב העיר



"הערבית מלאה שגיאות – היא לא
הגיונית אלא אם יודעים עברית"
בית חנינא, בת 22

"אפילו הערבית היא בשביל
היהודים"
בית חנינא, בת 28

- שגיאות כתיב בשילוט בשפה הערבית
- קושי לקרוא את השילוט בערבית
- הוראות השימוש בערבית אינן ברורות
- **חוסר אינטגרציה בין מערכות תשלום (תוקן)**
- קשיים בניווט במערכת בגלל קשיי שפה
- קשיים בשימוש באפליקציות



- שמות התחנות הן בעלות נרטיב היסטורי יהודי
- שמות התחנות בעלות הקשר צבאי
- קישוט הרכבת נושא סמלי לאום



הבעיות במערב העיר

- עוינות מצד הנוסעים
- חוסר רגישות / אדיבות מצד הפקחים ו/או הנהגים
- אלימות מילולית / פיסית

חברה שלי רצתה לנסוע ברכבת, אבל אני פחדתי. אמרתי לה שזה בסדר, שאני אסע במונית וניפגש שם.

כשהייתי במונית, היא התקשרה אלי, והיא בוכה. קבוצת נערים ברכבת תקפו אותה, הרביצו לה וקרעו ממנה את כיסוי הראש. אז אני אף פעם לא נוסעת ברכבת.

בת, העיר העתיקה 28

הנוסעים היהודים מתעלמים ממני כשאני מבקשת הכוונה באוטובוס

ראס-אל-עמוד, בת 60

הנוסעים היהודים לא רוצים "לשבת לידי"

אבו תור בת 27

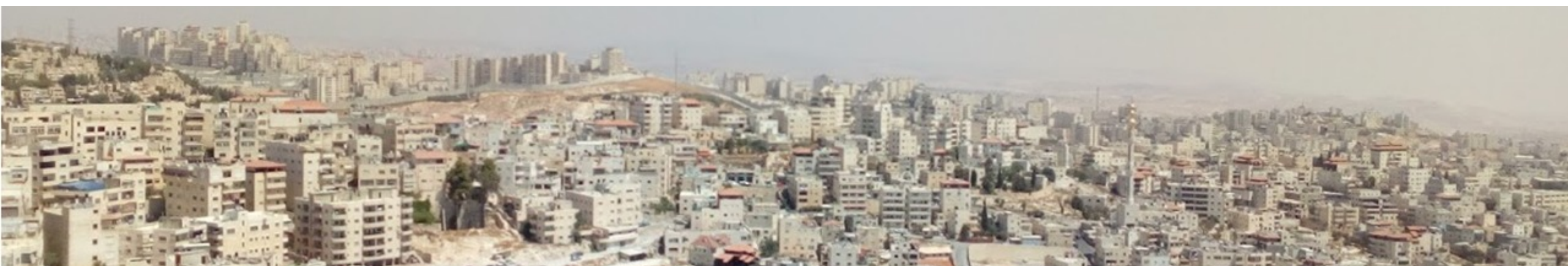
הייתי ברכבת, ומישהי קיבלה קנס. היא צעקה על הפקח – "מה זה, מה אני ערבייה?" הרגשתי נורא.

הבת שלי אוהבת לנסוע ברכבת, ואני רוצה ללמד אותה קיימות ולהשתמש בתחבורה ציבורית, אבל אני לא יכולה לחשוף אותה לדברים כאלה. אחרי שהתחלתי לעבוד במערב העיר, קניתי אוטו.

בת, בית חנינא 28



- הימנעות ממערב ירושלים
- נסיעה ברכב פרטי
- לימוד נהיגה
- שינוי נורמות חברתיות לטובת הרכב הפרטי
- שימוש במוניות ושיתוף נסיעות
- נסיעה עם בני משפחה וחברות





תודה שהקשבתם/ לנו!